

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY  
W RZESZOWIE ZA ROK 2021**

---

**RZESZÓW 2022 R.**

SPIS TREŚCI

WSTĘP .....	3
ROZDZIAŁ 1. WDRAŻANIE PROGRAMÓW OPERACYJNYCH PERSPEKTYWY FINANSOWEJ UE 2014 – 2020 .....	6
1.1 WDRAŻANIE OSI PRIORYTETOWEJ VII „REGIONALNY RYNEK PRACY” W RAMACH RPO WP.....	13
PODSUMOWANIE OSI PRIORYTETOWEJ VII .....	15
1.2 WDRAŻANIE OSI PRIORYTETOWEJ VIII „INTEGRACJA SPOŁECZNA” W RAMACH RPO WP .....	17
1.3 WDRAŻANIE OSI PRIORYTETOWEJ IX „JAKOŚĆ EDUKACJI I KOMPETENCJI W REGIONIE” W RAMACH RPO WP .....	22
1.4 REALIZACJA ZADAŃ W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO .....	24
WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ (PO WER) .....	24
ROZDZIAŁ 2. REALIZACJA PLANU KONTROLI .....	29
ROZDZIAŁ 3. MONITORING RYNKU PRACY .....	32
3.1 NADZÓR NAD SPRAWOZDAWCZOŚCIĄ O RYNKU PRACY .....	32
3.2 INFORMACJE I ANALIZY O RYNKU PRACY .....	33
3.3 BADANIA RYNKU PRACY .....	36
ROZDZIAŁ 4. DZIAŁANIA SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA Z ZAKRESU POLITYKI RYNKU PRACY .....	40
4.1. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY BĘDĄCYCH W DYSPOZYCJI SAMORZĄDÓW POWIATOWYCH W 2020 ROKU .....	40
4.2 KOORDYNACJA SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO PAŃSTW UNII EUROPEJSKIEJ / EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO W ZAKRESIE ŚWIADCZEŃ Z TYTUŁU BEZROBOCIA .....	41
4.3 DZIAŁANIA REALIZOWANE W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ COVID-19 .....	42
4.4 PROWADZENIE KRAJOWEGO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA .....	43
4.5 POŚREDNICTWO PRACY W RAMACH SIECI EURES .....	43
4.6 INFORMACJA NA TEMAT REALIZACJI ZADAŃ W ZAKRESIE FUNDUSZU GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH .....	44
ROZDZIAŁ 5. SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW URZĘDÓW PRACY .....	52
ROZDZIAŁ 6. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PROMOCJI I KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ .....	55
ROZDZIAŁ 7. DZIAŁALNOŚĆ CiPKZ .....	58
PODSUMOWANIE .....	74

## WSTĘP

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie (WUP) realizuje zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz.U z 2004 nr 99 poz. 1001, z późn. zm.) i obowiązki wskazane w dokumentach rządowych i uchwałach samorządu województwa podkarpackiego. WUP w Rzeszowie koordynuje programy wojewódzkie, mające na celu promocję zatrudnienia, podnoszenie kwalifikacji czy minimalizowanie negatywnego wpływu bezrobocia na rynek pracy. Ponadto wspiera i kontroluje stopień realizacji w województwie podkarpackim programów finansowanych w ramach Funduszu Pracy, wdraża różnorodne programy, w tym współfinansowane z funduszy Unii Europejskiej. Środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Społecznego stanowią istotną, niezwykle ważną część funduszy unijnych, systematycznie angażowanych w ramach różnych programów od 2004 roku, w celu przeciwdziałania negatywnym zjawiskom na rynku pracy i wykluczeniu społecznemu.

W 2021 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie jako Instytucja Pośrednicząca dla programów operacyjnych V perspektywy finansowej 2014–2020, kontynuował zadania w ramach dwóch programów Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). Pierwszy z nich to **Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego**. WUP pełni rolę instytucji pośredniczącej dla trzech Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego. Są to następujące: *VII – Regionalny rynek pracy, VIII – Integracja społeczna, IX – Jakość edukacji i kompetencji w regionie*.

WUP w Rzeszowie był w 2021 roku również Instytucją Pośredniczącą w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój**. Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego w umowie dotyczącej realizacji PO WER 2014-2020 powierzył Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Rzeszowie obowiązki Instytucji Pośredniczącej w ramach Działania 1.1 i 1.2 pierwszej Osi Priorytetowej PO WER.

Rok 2021 był również początkiem nowej – VI perspektywy finansowej UE przewidzianej do realizacji w latach 2021–2027. W 2021 roku miało miejsce wiele inicjatyw i wydarzeń. Przyjęte Wieloletnie Ramy Finansowe na lata 2021–2027 zostały zaakceptowane przez Radę Unii Europejskiej w dniu 17 grudnia 2020 roku. To pierwszy krok ku rozpoczęciu finansowania w nowej perspektywie, potrzebne są jednak jeszcze negocjacje z Komisją Europejską w zakresie umowy partnerstwa i programów operacyjnych. Kolejnym krokiem ku uruchomieniu nowej perspektywy jest wynegocjowanie i podpisanie umowy partnerstwa. Stosując analogię z terminami używanymi w perspektywie 2014–2020 pierwsze programy operacyjne mogą zostać ogłoszone w 2022 roku.

Aktualna sytuacja spowodowała konieczność wprowadzenia zmian w już realizowanych projektach, a także na interwencję w obszary newralgiczne, które najbardziej ucierpiały z powodu SARS-CoV-2.

Głównymi wyzwaniem rynku pracy w regionie pozostawały nadal, podobnie jak w latach poprzednich – brak doświadczenia zawodowego wśród osób poszukujących pracy, którzy wyrażali chęć jej podjęcia czy uaktualnienia już posiadanych kwalifikacji zawodowych. Odnotowujemy nieadekwatność kształcenia w stosunku do oczekiwań pracodawców, realizowanego często z malejącą liczbą praktyk. Różnice występują zarówno w wymaganych uprawnieniach, koniecznych do wykonywania zawodu jak i praktycznego

kształcenia w zakresie posiadanych umiejętności. Zarówno realizacja programów Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy, jak i realizacja krajowych usług i instrumentów rynku pracy finansowanych z Funduszu Pracy (w postaci np. staży, szkoleń czy zatrudnienia subsydiowanego) w znacznym stopniu wpłynęły na sytuację na rynku pracy, stopień niwelowania barier i dostosowanie wdrażanych programów do bieżącej sytuacji na rynku pracy.

Samorządy powiatowe województwa podkarpackiego w 2021 roku otrzymały od Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii za pośrednictwem WUP w Rzeszowie **227 546,7** tys. zł, w tym na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego **107 245,5** tys. zł. Na aktywizację różnych grup osób bezrobotnych powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego pozyskały dodatkowo **18 013,1** tys. zł., co pozwoliło na objęcie wsparciem między innymi bezrobotnych zamieszkałych na wsi, osób na terenie powiatów o wysokim bezrobociu, powracających po zatrudnieniu za granicą oraz innych programów, których realizacja wynikała z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy. Tym samym, kwota środków Funduszu Pracy, które zostały przeznaczone na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w województwie podkarpackim w 2021 roku wyniosła **245 559,8** tys. zł.

Miniony rok był kolejnym, w którym funkcjonował **Krajowy Fundusz Szkoleniowy** (KFS), dedykowany pracodawcom i osobom pracującym. Osoby fizyczne i prawne korzystały z możliwości podniesienia kwalifikacji, które umożliwia KFS. Jego główny cel to uzyskanie niezbędnych certyfikatów i uprawnień gwarantujących rozwój pracodawcy i lepsze funkcjonowanie firm na rynku, poprzez zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy. W niektórych przypadkach KFS minimalizuje ryzyko utraty zatrudnienia przez osoby pracujące. KFS daje możliwość finansowania kształcenia w zakresie dopasowania kompetencji pracodawców i pracowników do wymagań zmieniającej się gospodarki rynkowej. Wspomaga przekwalifikowanie lub aktualizuje posiadaną przez pracowników wiedzę i umiejętności. Limit środków w ramach limitu podstawowego przyznany w 2021 r. dla województwa podkarpackiego wyniósł **10 482,00** tys. zł. O środki z limitu podstawowego z KFS w roku 2021 wnioskowały wszystkie (21) powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego, na łączną kwotę 13 800,00 tys. zł. 16 powiatowych urzędów pracy zawnioskowało o środki z rezerwy KFS na kwotę 2 393 500,00 tys. zł. Przyznana łączna kwota limitu podstawowego i rezerwy (stan na dzień 31.12.2021 r.) to 12 645 917,00 tys. zł. Natomiast wykorzystana kwota środków przez powiatowe urzędy pracy w 2021 roku wyniosła 12 439,52 tys. zł.

Nowe możliwości w zakresie szkoleń otwierała **Baza Usług Rozwojowych** (BUR działanie 7.5 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego). Mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa mogą korzystać z oferowanych w tej formie funduszy w celu wzrostu kwalifikacji swoich pracowników. Pracodawca wybiera odpowiednią instytucję szkolącą w Bazie Usług Rozwojowych. Firma musi zaangażować własne środki w celu współfinansowania kosztów. Lepsze umiejętności i związane z tym niezbędne uprawnienia mogą być przyczyną podniesienia rentowności firmy i wzrostu jej konkurencyjności na rynku.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie realizował zadania związane z zaspokajaniem roszczeń pracowniczych w związku z niewypłacalnością pracodawcy poprzez wypłatę

z **Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych**. W okresie 12 miesięcy 2021 r. Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie dokonał wypłat ze środków Funduszu na kwotę 1,4 mln zł na rzecz pracowników i byłych pracowników 10 podmiotów gospodarczych. Wypłacone świadczenia objęły łącznie 153 osoby uprawnione. Odnotowano spadek wypłaconych środków w stosunku do 2020 r. o 4 188,8 tys. zł oraz spadek liczby osób uprawnionych.

W ramach ustawy antykryzysowej Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy dokonał wypłat na kwotę 155,5 mln zł dla przedsiębiorców, których dotknęły skutki pandemii związanej z wirusem SARS-CO2. Wsparcie zostało przekazane dla 2 924 firm na ochronę 34,5 tys. miejsc pracy.

W 2021 roku WUP w Rzeszowie prowadził działania związane z **monitorowaniem regionalnego rynku pracy** i merytorycznym nadzorem nad obowiązującą sprawozdawczością o rynku pracy. Powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego przekazywały do instytucji uprawnionych sprawozdania i meldunki. Prowadzono działalność badawczą i analityczną w celu uzyskania istotnych informacji na temat sytuacji na rynku pracy. Wyniki badań były wykorzystywane w różnej formie, np. do uzasadnień realizacji programów rozwoju rynku pracy i pozyskania środków finansowych. Instytucje zewnętrzne korzystały również z danych statystycznych dla realizacji zadań własnych lub podczas sporządzania opracowań i diagnoz na temat sytuacji w regionie.

W 2021 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie realizował zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie **poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej**. Celem wszystkich podejmowanych wysiłków było świadczenie usług w zakresie planowania kariery zawodowej (w tym trafnego doboru szkoleń i możliwego przekwalifikowania), udzielanie wsparcia w zakresie efektywnego i świadomego zarządzania ścieżkami edukacji i kariery zawodowej. Koncentrowano się również na promowaniu aktywnego poruszania się po rynku pracy, tak aby jak najlepiej wykorzystać posiadane atuty, przeciwdziałając bierności zawodowej. Aktywizowano posiadane zasoby tj. środki i umiejętności, aby pozyskać potencjał ludzki dla rozwoju rynku pracy w regionie.

Zapraszamy do zapoznania się z niniejszym opracowaniem, które opisuje działania realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2021 roku.

## ROZDZIAŁ 1. WDRAŻANIE PROGRAMÓW OPERACYJNYCH PERSPEKTYWY FINANSOWEJ UE 2014 – 2020

Na mocy Porozumienia w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 zawartego 18 czerwca 2015 r. pomiędzy Zarządem Województwa Podkarpackiego – Instytucją Zarządzającą RPO WP, a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie, WUP pełni rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach Osi Priorytetowych RPO WP 2014 – 2020 finansowanych ze środków EFS, tj.:

- **VII – Regionalny rynek pracy,**
- **VIII – Integracja społeczna,**
- **IX – Jakość edukacji i kompetencji w regionie.**

WUP w Rzeszowie otrzymał również rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020. Na mocy „Porozumienia w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020”, zawartego 13 stycznia 2015 roku, Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego powierzył Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Rzeszowie obowiązki Instytucji Pośredniczącej w ramach Działania 1.1 oraz 1.2 pierwszej Osi Priorytetowej PO WER.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 (RPO WP 2014 – 2020) został przyjęty przez Zarząd Województwa Podkarpackiego w dniu 3 marca 2015 r. w związku z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej nr C (2015) 910 z dnia 12 lutego 2015 r.

Zgodnie z Umową Partnerstwa w ramach dziesięciu Osi Priorytetowych RPO WP 2014-2020 przeznaczono środki w wysokości 2 114 243 760 euro. Na Osie Priorytetowe finansowane w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (Osie I do VI) przeznaczono kwotę w wysokości 1 519 517 194 euro. Z kolei Osie Priorytetowe finansowane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (głównie Oś VII, VIII i IX) otrzymały łącznie kwotę 594 726 566 euro.

Oś Priorytetowa X – Pomoc Techniczna, której celem jest osiągnięcie i utrzymanie odpowiedniego stanu zatrudnienia, podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz zorganizowanie niezbędnych warunków pracy – również finansowana jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w wysokości 69 703 020 euro.

Na mocy w/w Porozumienia zawartego 18 czerwca 2015 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie otrzymał obowiązki Instytucji Pośredniczącej w ramach Osi Priorytetowych VII–IX RPO WP 2014 – 2020. W dniu 4 września 2015 r. zawarty został Aneks nr 1 do w/w Porozumienia. Kolejne dwa tj. Aneks nr 2 – 19 maja 2016 r. i Aneks nr 3 – 2 grudnia 2016 r.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2021 roku brał udział w konsultacji wytycznych i dokumentów programowych zarówno dotyczących obecnej perspektywy finansowej 2014-2020 jak i przyszłej perspektywy 2021-2027:

- konsultacje Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020,
- konsultacje projektu ustawy o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2021-2027,
- konsultacje założeń Umowy Partnerstwa na lata 2021-2027,
- konsultacje Krajowego Programu Odbudowy i zwiększania odporności,
- konsultacje Wytycznych w zakresie szczegółowego opisu priorytetów (SzOP) krajowych i regionalnych programów na lata 2021-2027,
- konsultacje projektu Programu Fundusze Europejskie dla Podkarpacia na lata 2021-2027,
- konsultacje Kontraktu Programowego dla Województwa Podkarpackiego,
- konsultacje założeń dla nowej perspektywy EFS+ w ramach realizacji projektów PUP,
- konsultacje Wytycznych dot. realizacji zasad równościowych na lata 2021-2027,
- konsultacje Karty Praw Podstawowych i Konwencji ds. osób niepełnosprawnych,
- konsultacje Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027,
- konsultacje Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2021-2027,
- konsultacje Listy Wskaźników Kluczowych 2021-2027 dla EFS+,
- konsultacje Wytycznych w zakresie gromadzenia i przechowywania danych w postaci elektronicznej na lata 2021-2027,
- konsultacje Wytycznych w zakresie Komitetów Monitorujących na lata 2021-2027,
- konsultacje założeń ram strategicznych w zakresie deinstytucjonalizacji w obszarze zdrowia na lata 2021-2030.

Ponadto WUP w Rzeszowie brał czynny udział w procesie renegeacji z Komisją Europejską Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014–2020 oraz współpracował z Instytucją Zarządzającą Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego nad zmianami w Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020.

Wersja produkcyjna LSI WUP została uruchomiona we wrześniu 2015 roku przed ogłoszeniem pierwszych naborów wniosków. W listopadzie 2016 roku po wielotygodniowych konsultacjach nastąpiła aktualizacja systemu. W 2021 roku nabory wniosków przeprowadzane były na wersji 2.3 z dnia 23.12.2019 r. wniosku o dofinansowanie projektu.

W 2021 roku WUP nie przeprowadzał naborów kandydatów na ekspertów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020. W 2021 roku WUP nie przeprowadzał naborów kandydatów na ekspertów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020.

Od początku wdrażania RPO WP 2014– 2020 do końca 2021 roku WUP w Rzeszowie ogłosił 126 naborów, w tym 99 w trybie konkursowym, 27 w trybie pozakonkursowym, z czego 5 naborów unieważniono (4 w trybie konkursowym, 1 w trybie pozakonkursowym), budżet naborów wyniósł 2 506 538 757 PLN. Liczba wniosków o dofinansowanie poprawnych formalnie to 3 396 wniosków, gdzie wkład UE wyniósł 4 955 229 489 PLN. Do dofinansowania wybrano 1 620 wniosków o wartości wkładu UE 2 233 070 349 PLN, z czego podpisanych zostało 1 496 umów o wartości wkładu UE 2 197 681 959 PLN.

WUP jako Instytucja Pośrednicząca na bieżąco współpracował z Instytucją Zarządzającą Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego, w celu określania wspólnych stanowisk w trakcie pojawiających się wątpliwości we wdrażaniu RPO WP 2014 – 2020.

Od początku wdrażania **PO WER 2014 – 2020 do końca 2021 roku** WUP w Rzeszowie ogłosił **13 naborów**, w tym 7 w trybie konkursowym, 6 w trybie pozakonkursowym, budżet naborów wyniósł **634 376 637 PLN**. Do dofinansowania wybrano **292** wnioski o wartości wkładu UE **664.165.426 PLN**, z czego podpisanych zostało **283** umowy o wartości wkładu UE **775.749.904 PLN**.

### **Instrukcje wykonawcze RPO**

W 2021 r. WUP aktualizował Instrukcję wykonawczą IP WUP w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020. Zaktualizowany dokument został zatwierdzony uchwałą nr 268/5300/21 Zarządu Województwa Podkarpackiego z dnia 13 kwietnia 2021 r. Ponadto od sierpnia 2021 r. trwają prace nad kolejną aktualizacją Instrukcji wykonawczej IP WUP w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 (wersją 1.14), obecnie dokumenty są konsultowane z IZ RPO WP.

### **Instrukcje wykonawcze PO WER**

We wrześniu 2021 r. IZ PO WER zatwierdziła kolejną wersję Instrukcji wykonawczych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie – Instytucji Pośredniczącej Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020.

### **Katalogi stawek rynkowych**

Od dnia 22 listopada 2016 roku obowiązywał dokument, który dotyczył zarówno regionalnych stawek rynkowych dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020 oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego 2014–2020. W 2018 roku podjęta została decyzja o utworzeniu katalogów stawek rynkowych odrębnie dla każdego Programu i tak:

1. w dniu 26 marca 2018 r. zatwierdzono dokument pn. „KATALOG REGIONALNYCH STAWEK RYNKOWYCH w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020”,



2. w dniu 11 czerwca 2018 r. zatwierdzono dokument pn. „KATALOG STAWEK RYNKOWYCH w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego 2014 – 2020”.

Ostatnia aktualizacja ‘KATALOGU REGIONALNYCH STAWEK RYNKOWYCH w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020’ nastąpiła w listopadzie 2021 roku.

### **Strona internetowa PO WER WUP w Rzeszowie**

Strona PO WER pomaga we wdrażaniu Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 na Podkarpaciu. Strona administrowana jest przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie pod adresem – <http://power.wuprzeszow.praca.gov.pl/>. Serwis stanowi jedyne oficjalne źródło informacji o wdrażaniu Programu na Podkarpaciu (z wyjątkiem Portalu Funduszy Europejskich). Strona stanowi funkcjonalne źródło wiedzy o wszystkich działaniach realizowanych w ramach Programu, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Wytycznych w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014 – 2020. W wyżej wymienionej witrynie zamieszczane są regularnie informacje dotyczące PO WER, zmiany w dokumentach dotyczących PO WER oraz spotkaniach organizowanych przez WUP w Rzeszowie w ramach PO WER. Od momentu uruchomienia strony odnotowano blisko **401 553** odsłon.

### **Strona internetowa Gwarancji dla młodzieży**

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie prowadzi od 2015 roku stronę poświęconą Gwarancji dla młodzieży, gdzie zamieszczane są bieżące informacje o działaniach realizowanych w ramach Gwarancji, spotkaniach, konferencjach, ogłoszonych lub rozpoczętych konkursach, projektach oraz statystyki dotyczące osób młodych w województwie. Od początku 2015 r. do końca 2021 r. zanotowano ponad **145 500** wejść na stronę Gwarancji dla młodzieży.

### **Pomoc techniczna RPO Województwa Podkarpackiego**

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, na podstawie Porozumienia w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020, zawartego w dniu 18 czerwca 2015 roku (zmienionego Aneksami nr 1 z dnia 4 września 2015 r., Aneksami nr 2 z dnia 19 maja 2016 r. oraz Aneksami nr 3 z dnia 2 grudnia 2016 r.) pomiędzy Zarządem Województwa Podkarpackiego, a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie, pełni rolę Instytucji Pośredniczącej (IP) realizującej zadania w ramach Osi Priorytetowych VII – IX RPO WP 2014 – 2020 oraz Priorytetu X Pomoc Techniczna, przeznaczonego na obsługę wdrażania i realizowania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 (RPO WP).

Instytucja Zarządzająca (IZ) przyznała WUP w Rzeszowie (IP) dofinansowanie na realizację następujących zadań: osiągnięcie i utrzymanie odpowiedniego stanu zatrudnienia jak również podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników, organizację niezbędnych warunków pracy, zapewnienie sprawnej realizacji procesów wdrażania RPO WP, realizację działań/spotkań informacyjnych z beneficjentami i potencjalnymi beneficjentami (związanymi z naborem wniosków) oraz zapewnienie właściwego procesu kontroli i monitorowania, a także wyboru projektów. Dofinansowanie przyznane zostało na podstawie zatwierdzonego Wniosku o dofinansowanie projektu „Pomocy technicznej RPO WP na lata 2014-2020 dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie na rok 2021” w dniu 10 grudnia 2020 r. oraz zawartej Decyzji nr RPPK.10.01.00-18-0002/20-00 o dofinansowaniu projektu „Pomoc techniczna RPO WP na lata 2014 – 2020 dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie na rok 2021” z dnia 7 grudnia 2020 r. zmienionej Anekssem nr 1 z dnia 15 marca 2021 r. i Anekssem nr 2 z dnia 27 października 2021 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020. Kwota dofinansowania to 11 826 319,45 PLN. WUP zobowiązał się do wniesienia wkładu własnego w kwocie 2 086 997,55 PLN.

### **Pomoc techniczna Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój**

Instytucja Zarządzająca przyznała dofinansowanie WUP jako Instytucji Pośredniczącej dla Osi Priorytetowej I na realizację zadań w ramach PT PO WER na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu pomocy technicznej PO WER 2014 – 2020 nr POWR.06.01.00-18-2101/20-00 w dniu 18.12.2020 r. na lata 2021 – 2022 zmienionej Anekssem nr POWR.06.01.00-18-2101/20-01 w dniu 25.03.2021 r. w kwocie 7 180 112,39 zł, a WUP zobowiązał się do wniesienia wkładu własnego w kwocie 1 339 242,61 zł. Przyznane środki mają na celu zapewnienie efektywnego wsparcia w zakresie wdrażania PO WER 2014 – 2020 poprzez zapewnienie odpowiedniego potencjału instytucjonalnego (wynagrodzenie pracowników, wyposażenie stanowisk pracy, szkolenia, koszty instytucji) oraz zapewnienie właściwego procesu wyboru projektów, kontroli, monitorowania i promocji. W 2021 r. łączna kwota poniesionych wydatków wyniosła 3 221 346,39 zł.

### **Komitet Monitorujący RPO WP 2014 – 2020**

Na mocy uchwały Zarządu Województwa Podkarpackiego Nr 49/1087/15 z dnia 28 kwietnia 2015 r. z późn. zm., powołany został Komitet Monitorujący Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego 2014 – 2020. Do głównych zadań Komitetu należą:

- systematyczny przegląd wdrażania Programu i postępów poczynionych na drodze osiągnięcia jego celów, w tym w szczególności w odniesieniu do celów pośrednich i końcowych wskazanych w ramach wykonania;
- analizowanie wszelkich kwestii, które wpływają na wykonanie Programu, w tym wniosków z przeglądu wyników oraz zatwierdzanie spraw wskazanych w art. 110 ust. 2 przedmiotowego rozporządzenia;

- konsultowanie i akceptowanie zmian Programu proponowanych przez Instytucję Zarządzającą;
- przedstawianie uwag dotyczących wdrażania i ewaluacji Programu, w tym przedsięwzięć na rzecz zmniejszania obciążenia administracyjnego dla beneficjentów i monitorowanie działań podjętych w ich następstwie.

W skład Komitetu Monitorującego RPO WP 2014 – 2020 wchodzi m. in. 2 przedstawiciele WUP w Rzeszowie z prawem do głosowania (oraz ich zastępcy). W związku z pandemią COVID-19 i wprowadzeniem w kraju stanu zagrożenia epidemiologicznego w roku 2021 odbyły się dwa posiedzenia tego gremium, w trybie zdalnym. Ponadto trzykrotnie uchwały Komitetu Monitorującego RPO WP 2014 – 2020 uchwalane były w trybie obiegowym (za pośrednictwem poczty elektronicznej), w których zatwierdzono m. in. wszystkie zaproponowane przez WUP kryteria wyboru dla projektów konkursowych i pozakonkursowych dla poszczególnych Działań realizowanych w ramach Osi Priorytetowych VII – IX RPO WP 2014-2020, dla których WUP w Rzeszowie pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej.

### **Ewaluacja Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój**

Z tytułu pełnienia roli Instytucji Pośredniczącej PO WER w perspektywie finansowej 2014-2020, WUP w Rzeszowie w 2021 roku nie realizował żadnych badań ewaluacyjnych. WUP Rzeszów, uczestniczył jednak regularnie w konsultacjach SOPZ-ów do badań ewaluacyjnych zleczanych do realizacji przez IZ PO WER oraz aktualizacji Planu Ewaluacji PO WER na lata 2014-2020. W maju 2021 roku jako członek GSE POWER - WUP Rzeszów uczestniczył w XIV Międzynarodowej Konferencji Ewaluacyjnej.

Monitorowane były także prace związane z aktualizacją bazy rekomendacji Systemu Wdrażania Rekomendacji (SWR) - bazą danych, będących produktami badań ewaluacyjnych.

### **Ewaluacja Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego**

W ramach RPO WP 2014-2020, WUP w Rzeszowie nie prowadzi samodzielnie badań ewaluacyjnych. Jednostka Ewaluacyjna RPO WP umiejscowiona jest w Instytucji Zarządzającej RPO WP 2014-2020. WUP współpracuje z JE w zakresie realizacji Planu Ewaluacji RPO na lata 2014-2020, zwłaszcza w zakresie badań dot. Osi Priorytetowych VII-IX EFS. W roku 2021, IZ RPO zakończyła realizację dwóch badań ewaluacyjnych, które poświęcone były osiom wdrażanym przez WUP Rzeszów:

- Badanie ewaluacyjne pn. „*Ocena wpływu wsparcia w zakresie edukacji przedszkolnej oraz kształcenia ogólnego*” zakończyło się w styczniu 2021 roku. Po konsultacjach, przyjętej w ramach odbioru Tabeli rekomendacji z w/w badania i zatwierdzeniu jej przez Komitet Monitorujący, obecnie trwają prace nad jej wdrożeniem. Rekomendacje odnoszą się w większości do nowego okresu programowania.

- Badanie ewaluacyjne pn. „*Ocena wpływu wsparcia w zakresie kształcenia zawodowego i ustawicznego*” zakończyło się w czerwcu 2021 roku. W przypadku tego badania, również po konsultacjach, przyjętej w ramach odbioru Tabeli rekomendacji z badania i zatwierdzeniu jej przez Komitet Monitorujący, trwają prace nad jej wdrożeniem. Rekomendacje również odnoszą się w większości do nowego okresu programowania.

W roku 2021 zgodnie z założeniami Planu Ewaluacji RPO WP na lata 2014-2020, przypadła również realizacja badania ewaluacyjnego pn. „*Ewaluacja wpływu RPO WP 2014-2020 w obszarze integracji społecznej*”. Raport końcowy z badania został przekazany do konsultacji WUP Rzeszów końcem grudnia 2021. Odbiór badania i pochodzącej z niego Tabeli rekomendacji ma nastąpić w styczniu 2022 roku.

Dodatkowo WUP Rzeszów współpracował z Jednostką Ewaluacyjną nad realizacją badania pn. *Ewaluacja na potrzeby oszacowania wartości wskaźnika rezultatu długoterminowego „Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć miesięcy po opuszczeniu programu”*. W latach 2018/2019 odbywał się połączony I i II pomiar w/w wskaźnika, natomiast na rok 2021 przypadło kolejne, drugie szacowanie (zgodnie z Wytocznymi - III pomiar). Etap zgłaszania uwag do Raportu końcowego z badania przypadł natomiast na koniec grudnia 2021 roku. Odbiór badania i pochodzącej z niego Tabeli rekomendacji zaplanowano na początek roku 2022.

W grudniu 2021 roku został także ogłoszony przetarg na badanie ewaluacyjne pn. „*Ocena wpływu RPO WP 2014-2020 na podkarpacki rynek pracy*”. W wyniku postępowania przetargowego do Jednostki Ewaluacyjnej RPO, wpłynęła tylko jedna oferta, jednak nie spełniała ona wymagań i kryteriów SOPZ na to badanie, dlatego przetarg został unieważniony. Kolejne ogłoszenie postępowania przetargowego na to badanie planowane jest na początek roku 2022.

### **Prace nad programowaniem perspektywy finansowej 2021 – 2027**

WUP w Rzeszowie uczestniczy w przygotowaniu interwencji EFS na lata 2021 – 2027 w województwie podkarpackim. Na podstawie pakietu Rozporządzeń Parlamentu Europejskiego i Rady na nową perspektywę finansową 2021 – 2027 finalizowane są aktualnie prace związane z opracowaniem nowych dokumentów programowych w Polsce na lata 2021-2027 (w tym projektu Umowy Partnerstwa dla realizacji polityki spójności 2021-2027 i projektu ustawy o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027) oraz wypracowywany jest zakres wsparcia dla każdego celu tematycznego w ramach celów polityki spójności.

Mimo że w roku 2021 prace nad pakietem legislacyjnym rozporządzeń UE jak i nad dokumentami krajowymi i regionalnymi były spowolnione, ze względu na epidemię COVID-19 to WUP w Rzeszowie nieprzerwanie brał udział w procesie opiniowania projektów aktów prawnych i strategicznych dokumentów rządowych i samorządowych dotyczących polityki regionalnej w zakresie EFS+ oraz dokumentów programowych dotyczących perspektywy 2021 – 2027. Pracownicy WUP w Rzeszowie w 2021 r. uczestniczyli zarówno w pracach

zespołu roboczego ds. przygotowania założeń programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 jak również byli członkami zespołów zadaniowych ds. Strategii Rozwoju Województwa – Podkarpackie 2030 oraz zespołu ds. strategii deinstytucjonalizacji usług społecznych i zdrowotnych, biorąc czynny udział w przygotowaniu treści tych dokumentów.

## **1.1 Wdrażanie Osi Priorytetowej VII „Regionalny rynek pracy” w ramach RPO WP**

Wydział Aktywizacji zawodowej EFS WUP w Rzeszowie odpowiada za wdrażanie Osi Priorytetowej VII Regionalny Rynek Pracy Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020. W 2020 roku podejmowano szereg działań mających na celu zakontraktowanie i rozliczenie środków przeznaczonych na realizację projektów w ramach Osi Priorytetowej.

### **Działanie 7.1 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy**

W roku 2021 nie ogłoszono żadnych naborów. Z naboru ogłoszonego w 2019 r. a rozstrzygniętego w 2020 r., początkiem 2021 roku podpisano 3 umowy o dofinansowanie na kwotę dofinansowania 3 042 206 zł. Wsparciem zostanie objętych 151 osób bezrobotnych i biernych zawodowo, znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy oraz pracujących. Uczestnicy projektów otrzymają wsparcie dostosowane do ich indywidualnych potrzeb, w tym IPD (Indywidualny Plan Działania), poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, staże, szkolenia, subsydiowane zatrudnienie.

Ponadto z naboru RPPK.07.01.00-IP.01-18-026/20 w roku 2021 do dofinansowania wybrano i podpisano umowy dla 23 projektów na kwotę dofinansowania ponad 38 mln zł. Do zakontraktowania w ramach działania pozostały wolne środki, w związku z powyższym do negocjacji skierowano jeszcze 17 projektów, a umowy o dofinansowanie podpisane zostaną w roku 2022 r.

W okresie sprawozdawczym zatwierdzono 98 wniosków o płatność na kwotę 8 134 162,46 zł dofinansowania. Narastająco od początku realizacji programu w ramach Działania 7.1 zatwierdzono 1581 wniosków o płatność na łączną kwotę dofinansowania 243 566 678,41 zł.

### **Działanie 7.2 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy – projekty pozakonkursowe PUP**

W okresie sprawozdawczym ogłoszony został nabór, w ramach którego na dofinansowanie projektów przeznaczono 38 905 973,40 zł. Złożonych zostało przez powiatowe urzędy pracy 21 wniosków, które zostały zatwierdzone. Podpisano 21 umów o dofinansowanie o łącznej wartości 34 666 334,17 zł.

Rok 2021 to także okres zatwierdzania wniosków o płatność i rozliczania projektów z poprzednich naborów. W omawianym okresie sprawozdawczym zatwierdzono 102 wnioski o płatność na kwotę dofinansowania 82 665 078,57 zł. Narastająco od początku realizacji programu w ramach Działania 7.2 zatwierdzono 619 wniosków o płatność na łączną kwotę dofinansowania 315 079 778,99 zł.

### **Działanie 7.3 Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości**

Z naboru rozstrzygniętego w 2020 r. w związku z rezygnacją z popisania umowy o dofinansowanie projektu przez jednego z Wnioskodawców oraz ze zwiększeniem alokacji na konkurs, w 2021 roku podpisano dodatkowo 2 umowy na kwotę dofinansowania ponad 8 mln zł. Wsparciem w ramach tych 2 projektów planowanych jest do objęcia 180 osób bezrobotnych, biernych zawodowo i pracujących. Zakłada się, że 150 osób otrzyma bezzwrotne środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, a w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej utworzonych zostanie 150 miejsc pracy.

W okresie sprawozdawczym kontynuowano rozliczanie projektów z naborów rozstrzygniętych w poprzednich latach. Zatwierdzono 105 wniosków o płatność na łączną kwotę dofinansowania 60 309 141,66 zł. Narastająco od początku realizacji programu w ramach Działania 7.3 zatwierdzono 546 wniosków o płatność na łączną kwotę dofinansowania 229 136 535,14 zł, w tym 2 wnioski o płatność na kwotę 13 867 156,14 zł w ramach realizowanego przez BGK projektu systemowego.

Na terenie województwa podkarpackiego w 2021 roku 4 podmioty świadczyły usługi pożyczek dla odbiorców wsparcia Działania 7.3. Na koniec roku 2021 udzielono 104 pożyczek na łączną kwotę 6 979 080,00 zł (EFS 5 723 640,10 zł).

### **Działanie 7.4 Rozwój opieki żłobkowej w regionie**

W okresie 2021 roku nie podpisano żadnych umów w ramach tego działania, natomiast w dotychczas realizowanych projektach wsparciem objęto 2 909 osób, tj. rodziców lub prawnych opiekunów dzieci w wieku do 3. roku życia w przypadku, gdy co najmniej jedno z rodziców lub opiekunów prawnych powraca na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem lub wychowaniem dziecka, pracujący oraz przebywający poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3., w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka. W ramach podpisanych umów utworzono dotychczas 2 113 miejsc opieki dla dzieci w wieku do 3 lat.

W dotychczas realizowanych projektach ze środków projektu możliwe było finansowanie kosztów stałych utrzymania żłobków/ klubów dziecięcych w okresie ich zamknięcia spowodowanym pandemią COVID-19. Ponadto w ramach oszczędności występujących w projektach, po analizie indywidualnego przypadku, dopuszczano zakupy dodatkowych środków ochrony osobistej, środków do dezynfekcji, urządzeń parowych i ozonatorów, które umożliwiają funkcjonowanie żłobka w zwiększonym reżimie sanitarnym.

W okresie sprawozdawczym zatwierdzonych zostało 157 wniosków o płatność na kwotę dofinansowania 17 700 017,26 zł. Narastająco od początku realizacji programu w ramach Działania 7.4 zatwierdzono 645 wniosków o płatność na łączną kwotę dofinansowania 56 866 773,23 zł.

### **Działanie 7.5 Rozwój kompetencji pracowników sektora MŚP**

Operatorzy obecnie realizujący projekty (łącznie 4 projekty na terenie całego województwa), udzielają wsparcia mikro-, małym i średnim przedsiębiorcom, związanego z finansowaniem usług rozwojowych, wybranych za pośrednictwem BUR. Mimo braku środków na promocję wsparcie, oferowane w ramach już realizowanych projektów, cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem ze strony przedsiębiorców i ich pracowników. Usługi są realizowane mimo trudnej sytuacji, jaka została wywołana pandemią COVID 19. Na koniec roku 2021 ze wsparcia skorzystało 3 281 firm (założono 1 674), które oddelegowały łącznie 7 998 pracowników na zaplanowanych 4 674 (w tym 943 osoby 50 + na zaplanowane 526 i 3 736 osób o niskich kwalifikacjach na zaplanowane 1 963).

### **Działanie 7.6 Programy profilaktyczne i zdrowotne w regionie**

W okresie sprawozdawczym nie ogłoszono żadnych naborów, nie podpisano również żadnych nowych umów. IZ RPO WP 2014-2020 z 20 stycznia 2021 r., zaakceptowanego decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej C(2020) 9320 z dnia 15 grudnia 2020 r., usunięto w OP VII Regionalny rynek pracy PI 8vi wskaźniki i typy projektów, które nie będą realizowane z uwagi na przesunięcie środków na zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie COVID-19. W 2021 roku w ramach Działania 7.6 zatwierdzono 31 wniosków o płatność na kwotę dofinansowania 1 298 051,63 zł, od początku realizacji programu zatwierdzono 127 wniosków o płatność na kwotę dofinansowania 7 114 068,25 zł.

### **Działanie 7.7 – Wsparcie Rozwoju Przedsiębiorczości – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne**

W 2021 roku podpisano umowę na kwotę dofinansowania 11 702 129,25 zł. W ramach realizowanego projektu zakłada się objęcie wsparciem 210 osób, z których 195 otrzyma bezzwrotne środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, a w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej utworzonych zostanie 215 miejsc pracy.

### **Podsumowanie Osi Priorytetowej VII**

Podsumowując, w ramach **Osi Priorytetowej VII** w okresie sprawozdawczym podpisano 50 umów o dofinansowanie, a od początku realizacji RPO WP na lata 2014-2020 – **493** umowy o dofinansowanie projektów na łączną kwotę dofinansowania **1 079 515 115,35 zł**.

Działanie	Zawarte umowy			
	Liczba zawartych umów		Wartość ogółem (zł)	w tym wnioskowane dofinansowanie (zł)
	w bieżącym okresie sprawozdawczym	od początku realizacji OP		
Działanie 7.1	26	197	344 223 640,03	317 620 773,92
Działanie 7.2	21	147	340 798 593,05	340 798 593,05
Działanie 7.3	2	64	288 299 583,57	279 161 741,55
Działanie 7.4	0	68	91 396 452,75	77 560 694,73
Działanie 7.5	0	7	53 750 209,71	38 676 334,04
Działanie 7.6	0	9	16 972 316,40	13 994 848,81
Działanie 7.7	1	1	12 0814 65	11 702 129,25
<b>Ogółem</b>	<b>50</b>	<b>493</b>	<b>1 147 522 260,51</b>	<b>1 079 515 115,35</b>

Dotychczasowa realizacja projektów w ramach Osi Priorytetowej VII pozwoliła osiągnąć następujące efekty:

- 25 982 osoby to pracujący, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu,
- 35 383 osoby uzyskało kwalifikacje lub nabyło kompetencje po opuszczeniu programu,
- 1 246 osób odchodzących z rolnictwa podjęło pracę po opuszczeniu programu,
- 7 416 osób otrzymało bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie,
- 7 952 miejsc pracy utworzono w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Od początku realizacji RPO WP na lata 2014-2020 wsparciem objętych zostało:

- 40 108 osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych,
- 5 477 osób z niepełnosprawnościami,
- 41 853 osoby w wieku 50 lat i więcej,
- 45 964 osoby o niskich kwalifikacjach,
- 1 674 osób odchodzących z rolnictwa.

Na proces wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Podkarpackiego 2014-2020 w 2020 r. w zakresie Osi 7 w dalszym ciągu wpływ miała epidemia wywołana wirusem SARS-CoV-2, jednak już w nie tak znacznym stopniu, jak w roku poprzednim. W związku z zaistniałą sytuacją beneficjenci zmuszeni byli do przesuwania okresu realizacji projektu oraz wprowadzania zmian w projektach uwzględniających aktualne przepisy. W niektórych przypadkach wnioski o płatność składane były na kwoty niższe niż wynikające z harmonogramu płatności, co z kolei przekłada się na niższe niż wstępnie zakładano poziomy certyfikacji. Jednocześnie w związku z pandemią, Beneficjenci realizujący projekty współfinansowane ze środków EFS mieli możliwość – w ramach powstałych w projektach oszczędności - dokonywania zakupów środków ochrony osobistej w postaci maseczek, rękawiczek, środków dezynfekujących czy też innych sprzętów służących do dezynfekcji różnych powierzchni (parownice, ozonatory), celem zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom oraz uczestnikom projektów. Ponadto w przypadku beneficjentów, którzy z uwagi na zaistniałą sytuację ubiegali się również o wsparcie/ ulgi wynikające z Tarczy Antykryzysowej, i dla których wystąpił problem podwójnego



finansowania wydatków, koniecznym było dokonanie korekt wydatków w zatwierdzonych już wnioskach o płatność. W związku z tym IP WUP wprowadziła dla beneficjentów wymóg składania oświadczeń o braku podwójnego finansowania.

## **1.2 Wdrażanie Osi Priorytetowej VIII „Integracja społeczna” w ramach RPO WP**

Działania związane z obsługą wdrażania Osi VIII Integracja społeczna Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego realizuje Wydział Integracji Społecznej EFS WUP w Rzeszowie. W tym zakresie prowadzony jest nabór i ocena wniosków aplikacyjnych, jak również pilotowana jest realizacja projektów wyłonionych do dofinansowania i proces rozliczania dotacji. W ramach obsługi realizacji projektów, poza Wydziałem realizowane są płatności dotacji dla Beneficjentów oraz kontrole na miejscu realizacji projektów.

### **Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym**

W ramach działania 8.1 w 2021 roku ogłoszono 2 konkursy, w odpowiedzi na które wpłynęło łącznie 26 wniosków o dofinansowanie poprawnych formalnie. 9 z ww. projektów zostało skierowanych do negocjacji. Podpisanie umów planowane jest w 2022 roku. Kontynuowano 20 projektów z lat ubiegłych, oraz w 2021 r. rozpoczęto realizację 3 projektów. Zatwierdzono 85 wniosków o płatność rozliczających zaliczkę na kwotę 17.590.343,19 zł wydatków kwalifikowalnych.

### **Działanie 8.2 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym prowadzona przez ośrodki pomocy społecznej/powiatowe centra pomocy rodzinie**

W ramach Działania 8.2 w 2021 roku nie ogłaszano naborów. Wszystkie dotychczas realizowane projekty w ramach danego Działania zostały zakończone.

### **Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych**

W ramach Działania 8.3 w 2021 roku ogłoszono 2 nabory, w odpowiedzi na które wpłynęło łącznie 45 wniosków o dofinansowanie poprawnych formalnie. 26 z ww. projektów zostało skierowanych do negocjacji. Z konkursów ogłoszonych w 2020 roku pozytywną ocenę formalno–merytoryczną uzyskało 32 wnioski. Podpisano 31 umów o dofinansowanie z konkursów ogłoszonych w roku ubiegłym, kontynuowano 97 projektów z lat ubiegłych w tym rozwiązano jedną umowę, dodatkowo rozpoczęto realizację 29 projektów (w tym dwóch, dla których umowy podpisano w 2019 roku). Zatwierdzono 413 wniosków o płatność rozliczających zaliczkę na kwotę 72.944.455,23 zł wydatków kwalifikowalnych.

#### **Działanie 8.4 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej**

W ramach działania 8.4 w 2021 roku nie ogłaszano konkursów. Kontynuowano 7 projektów z lat ubiegłych, dodatkowo rozpoczęto realizację dwóch projektów dla których umowy zostały podpisane w 2020 roku. Zatwierdzono 20 wniosków o płatność rozliczających zaliczkę na kwotę 3.405.555,26 zł wydatków kwalifikowalnych.

#### **Działanie 8.5 Wspieranie rozwoju sektora ekonomii społecznej w regionie**

W ramach działania 8.5 w 2021 roku nie ogłaszano konkursów. Kontynuowano realizację 4 projektów z lat ubiegłych. Zatwierdzono 19 wniosków o płatność na kwotę 33.111.852,01 zł wydatków kwalifikowalnych. Wartość wydatków kwalifikowalnych przeznaczonych na działania związane z pandemią COVID-19 w ramach działania 8.5 wyniosła 227 253,50 zł (mechanizm zakupowy).

#### **Działanie 8.6 Koordynacja sektora ekonomii społecznej w regionie – projekt pozakonkursowy ROPS**

W ramach Osi VIII Integracja społeczna, Działania 8.6 Koordynacja sektora ekonomii społecznej w regionie realizowany jest projekt systemowy przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej. W 2021 r. nie ogłaszano naborów w ramach danego Działania. Kontynuowano

jedną umowę projektu systemowego. Zatwierdzono 4 wnioski o płatność na kwotę 646 811,59 zł wydatków kwalifikowalnych.

### **Działanie 8.7 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne**

W ramach działania 8.7 w 2021 roku nie ogłaszano naborów. W odpowiedzi na konkursy ogłoszone w 2020 roku wpłynęło łącznie 8 wniosków o dofinansowanie, pozytywną ocenę wymogów formalnych uzyskało 7 wniosków. Pozytywną ocenę formalno-merytoryczną uzyskały 3 wnioski. Podpisano 3 umowy o dofinansowanie.

### **Działanie 8.8 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne**

W ramach działania 8.8 w 2021 roku nie ogłaszano naborów. Pozytywną ocenę formalno-merytoryczną uzyskało 5 wniosków o dofinansowanie, które wpłynęły w odpowiedzi na konkursy ogłoszone w 2020 roku. Podpisano 5 umów o dofinansowanie. Zatwierdzono 2 wnioski o płatność rozliczające zaliczkę na łączną kwotę 108.147,30 zł wydatków kwalifikowalnych.

### **Działanie 8.9 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne**

W ramach działania 8.9 w 2021 roku ogłoszono dwa nabory, w odpowiedzi na które wpłynęły 3 wnioski o dofinansowanie poprawne formalnie. Zakończenie oceny formalno-merytorycznej danych wniosków planuje się na I kwartał 2022 roku. Pozytywną ocenę formalno-merytoryczną uzyskało 6 wniosków o dofinansowanie, które wpłynęły w odpowiedzi na konkursy ogłoszone w 2020 roku. Podpisano 6 umów o dofinansowanie. Zatwierdzono 2 wnioski o płatność rozliczające zaliczkę na łączną kwotę 75.351,61 zł wydatków kwalifikowalnych.

### **Podsumowanie Osi Priorytetowej VIII**

Reasumując, w ramach Osi Priorytetowej VIII od początku realizacji RPO WP na lata 2014-2020 podpisane zostało **370** umów o dofinansowanie projektów na łączną kwotę **814 413 607,74 zł.**

Zestawienie liczby i wartości umów o dofinansowanie					
Działanie	Liczba	Wartość ogółem (PLN)	Wydatki kwalifikowalne (PLN)	Dofinansowanie (PLN)	Wkład UE (PLN)
Działanie 8.1	89	153 458 739,75	153 458 739,75	143 443 327,46	130 437 101,45
Działanie 8.2	11	6 980 100,12	6 980 100,12	5 930 430,46	5 930 430,46
Działanie 8.3	194	394 432 799,36	394 432 799,36	372 757 168,22	335 267 878,94
Działanie 8.4	51	44 922 164,92	44 922 164,92	41 254 891,28	38 183 840,02
Działanie 8.5	8	197 619 933,89	197 619 933,89	186 797 718,94	167 976 943,79
Działanie 8.6	3	5 040 000,00	5 040 000,00	4 284 000,00	4 284 000,00
Działanie 8.7	3	2 236 388,68	2 236 388,68	2 014 319,67	1 887 754,10
Działanie 8.8	5	5 030 542,62	5 030 542,62	4 720 589,47	4 275 961,21
Działanie 8.9	6	4 692 938,40	4 692 938,40	4 408 988,73	3 988 997,63
<b>Razem dla Osi</b>	<b>370</b>	<b>814 413 607,74</b>	<b>814 413 607,74</b>	<b>765 611 434,23</b>	<b>692 232 907,60</b>

W ramach Osi Priorytetowej VIII od początku realizacji RPO WP na lata 2014-2020 zatwierdzonych zostało **3 159** wniosków o płatność z czego kwota wydatków uznanych za kwalifikowalne to **600 465 260,42 zł.**

Zestawienie liczby i wartości wniosków o płatność do certyfikacji						
Działanie	Liczba	Całkowita kwota poniesionych wydatków objętych wnioskami (PLN)	Wydatki kwalifikowalne (PLN)	Kwota wydatków uznanych za kwalifikowalne (PLN)	Kwota dofinansowania (PLN)	w tym dofinansowanie UE (PLN)
Działanie 8.1	774	130 831 511,08	130 831 511,08	129 887 345,83	120 966 895,91	110 152 546,95
Działanie 8.2	105	6 627 091,92	6 627 091,92	6 619 058,67	5 617 052,22	5 617 052,22
Działanie 8.3	1 696	270 482 503,04	270 482 503,04	270 012 685,04	254 835 567,45	229 038 022,94
Działanie 8.4	439	41 741 768,71	41 741 768,71	41 601 753,95	38 131 972,65	35 327 380,10
Działanie 8.5	97	148 605 860,90	148 605 860,90	148 291 419,49	140 437 211,08	125 600 694,57
Działanie 8.6	27	3 908 092,09	3 908 092,09	3 869 498,53	3 252 055,34	3 252 055,34
Działanie 8.7	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Działanie 8.8	8	108 147,30	108 147,30	108 147,30	106 086,90	95 929,78
Działanie 8.9	10	75 351,61	75 351,61	75 351,61	68 408,65	61 977,66

Razem dla Osi	3 159	602 380 326,65	602 380 326,65	600 465 260,42	563 415 250,20	509 145 659,56
---------------	-------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Od początku wdrażania programu w ramach **Osi Priorytetowej VIII Integracja Społeczna** objęto wsparciem łącznie **44 241 osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym** w tym:

- w ramach PI 9i usługami aktywnej integracji – 6 514 osób,
- w ramach PI 9iv usługami społecznymi świadczonymi w interesie ogólnym – 15 144 oraz usługami zdrowotnymi – 16 350 (łącznie 31 494 osób),
- w ramach PI 9v wsparciem objęto – 6 233 osób.

W ramach Osi Priorytetowej VIII Integracja Społeczna wsparciem obejmowano również **osoby niepełnosprawne**. Łącznie wsparciem zostało objętych **17 758** osób z niepełnosprawnościami.

Dotychczasowa realizacja projektów w ramach Osi Priorytetowej VIII pozwoliła osiągnąć następujące efekty:

#### **PI 9i**

- Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, poszukujących pracy po opuszczeniu programu – 1 676.
- Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek) – 1 822.
- Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu – 2 860.

#### **PI 9iv**

- Liczba wspartych w programie miejsc świadczenia usług społecznych, istniejących po zakończeniu projektu – 3 219.
- Liczba wspartych w programie miejsc świadczenia usług zdrowotnych, istniejących po zakończeniu projektu – 1 100.

#### **PI 9v**

Liczba miejsc pracy utworzonych w przedsiębiorstwach społecznych – 2 023.

### 1.3 Wdrażanie Osi Priorytetowej IX „Jakość edukacji i kompetencji w regionie” w ramach RPO WP

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym WUP w Rzeszowie, działania związane z obsługą wdrażania Osi IX Jakość edukacji i kompetencji w regionie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, realizuje Wydział Edukacji Europejskiego Funduszu Społecznego WUP w Rzeszowie.

W tym zakresie prowadzony jest nabór i ocena wniosków aplikacyjnych, jak również pilotowana jest realizacja projektów wyłonionych do dofinansowania oraz realizowany jest proces rozliczania dotacji. W ramach obsługi realizacji projektów, poza Wydziałem realizowane będą wyłącznie płatności dotacji dla Beneficjentów Priorytetu oraz kontrole na miejscu realizacji projektów.

#### Projekty pozakonkursowe

W ramach Osi IX Jakość edukacji i kompetencji w regionie **Działanie 9.6 Wsparcie stypendialne dla uczniów** w 2021 roku kontynuowano realizację projektów pozakonkursowych, tj.:

- **w ramach Poddziałania 9.6.1** – programy stypendialne dla uczniów znajdujących się w niekorzystnej sytuacji materialnej, kształcących się w szkołach ponadpodstawowych prowadzących kształcenie ogólne, którzy osiągają wysokie wyniki w nauce, w szczególności w zakresie przedmiotów przyczyniających się do podniesienia ich kompetencji kluczowych i umiejętności uniwersalnych tj. umiejętności matematyczno-przyrodniczych, umiejętności posługiwania się językami obcymi (w tym język polski dla cudzoziemców i osób powracających do Polski oraz ich rodzin), ICT, umiejętność rozumienia (ang. *literacy*), kreatywność, innowacyjność, przedsiębiorczość, krytycznego myślenia, rozwiązywania problemów, umiejętność uczenia się, umiejętność pracy zespołowej,

- **w ramach Poddziałania 9.6.2** – programy stypendialne dla uczniów znajdujących się w niekorzystnej sytuacji materialnej, kształcących się w ponadpodstawowych szkołach zawodowych, którzy osiągają wysokie wyniki w nauce.

W 2021 roku podpisano kolejne 2 decyzje w sprawie dofinansowania projektów w ramach Poddziałania 9.6.1 oraz 9.6.2.

#### Projekty konkursowe

W 2021 roku w ramach Osi IX RPO WP nie ogłoszono żadnego naboru w trybie konkursowym.

#### **Ocena wniosków o dofinansowanie**

W 2021 roku realizowano ocenę projektów w konkursie nr **RPPK.09.05.00-IP.01-18-034/21** ogłoszonym w 2020 roku. Na konkurs wpłynęły **23** wnioski o dofinansowanie o całkowitej wartości **79 026 448,65 zł**.

Na ocenie formalnej (wymogi formalne) pozytywnie zweryfikowano wszystkie wnioski, natomiast **pozytywną ocenę formalno-merytoryczną uzyskało 16 wniosków**. Dofinansowanie uzyskał tylko jeden wniosek, z uwagi na wyczerpanie alokacji na konkurs.

### Podpisane umowy

Działanie/ Poddziałanie	2021		Narastająco w RPO	
	Liczba umów	Wartość ogółem	Liczba umów	Wartość ogółem
RPPK.09.01.00	0	0,00	254	170 784 147,57
RPPK.09.02.00	0	0,00	105	120 030 348,47
RPPK.09.03.00	8	8 331 185,98	131	100 886 744,99
RPPK.09.04.00	13	28 264 821,97	89	131 794 470,06
RPPK.09.05.00	1	3 491 400,00	82	119 683 389,76
RPPK.09.06.01	1	3 220 000,00	6	14 816 800,00
RPPK.09.06.02	1	1 932 000,00	6	10 254 000,00
<b>Ogółem</b>	<b>24</b>	<b>45 239 407,95</b>	<b>673</b>	<b>668 249 900,85</b>

### Umowy rozwiązane

Działanie/ Poddziałanie	2021		Narastająco w RPO	
	Liczba umów	Wartość ogółem	Liczba umów	Wartość ogółem
RPPK.09.01.00	1	1 125 000,00	23	21 929 555,75
RPPK.09.02.00	-	-	2	2 173 787,50
RPPK.09.03.00	-	-	14	9 319 550,22
RPPK.09.04.00	-	-	1	297 798,36
RPPK.09.05.00	-	-	1	5 940 000,00
<b>Ogółem</b>	<b>1</b>	<b>1 125 000,00</b>	<b>41</b>	<b>39 660 691,83</b>

### Zatwierdzone wnioski o płatność

Działanie/ Poddziałanie	2021		Narastająco w RPO	
	Liczba wniosków	Całkowita kwota poniesionych wydatków objętych wnioskami (PLN)	Liczba wniosków	Kwota wydatków uznanych za kwalifikowalne (PLN)
RPPK.09.01.00	169	16 771 346,90	1457	131 213 551,15
RPPK.09.02.00	39	4 220 861,57	838	111 686 285,94
RPPK.09.03.00	183	13 236 076,63	856	61 810 832,32
RPPK.09.04.00	109	9 108 987,01	856	90 361 879,66
RPPK.09.05.00	15	9 382 027,00	544	99 320 672,86

RPPK.09.06.01	5	2 585 200,00	29	11 590 100,00
RPPK.09.06.02	5	1 920 000,00	29	8 322 000,00
<b>Ogółem</b>	<b>525</b>	<b>57 224 499,11</b>	<b>4 609</b>	<b>514 305 321,93</b>

#### **Dotychczasowe efekty realizacji projektów**

- ✓ Dofinansowano **7 817** miejsc wychowania przedszkolnego;
- ✓ Wsparto **61 814** uczniów w zakresie rozwijania kompetencji kluczowych lub umiejętności uniwersalnych, w postaci m.in. zajęć dydaktyczno-wyrównawczych i rozwijających w szkołach;
- ✓ Wyposażono w sprzęt TIK do prowadzenia zajęć edukacyjnych **487** szkół i placówek systemu oświaty prowadzących kształcenie ogólne;
- ✓ Doposażono **187** szkół i placówek kształcenia zawodowego w sprzęt i materiały dydaktyczne niezbędne do realizacji kształcenia zawodowego;
- ✓ **15 127** uczniów szkół i placówek kształcenia zawodowego uczestniczyło w stażach i praktykach u pracodawców;
- ✓ **30 219** osób uczestniczyło w pozaszkolnych formach kształcenia;

Wsparciem stypendialnym objęto **4 372** zdolnych uczniów.

## **1.4 Realizacja zadań w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER)**

Od początku wdrażania PO WER 2014 – 2020 do końca 2021 roku WUP w Rzeszowie ogłosił **13** naborów, w tym 7 w trybie konkursowym, 6 w trybie pozakonkursowym. Podpisanych zostało **287** umów o wartości wkładu UE **775.749.904,36 PLN**.

Wydział Wdrażania PO WER WUP w Rzeszowie, jak wynika z Regulaminu Organizacyjnego, realizuje działania związane z obsługą wdrażania **Działań 1.1 i 1.2 Osi I Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój**. Wydział odpowiedzialny jest za wdrażanie projektów pozakonkursowych Powiatowych Urzędów Pracy (w ramach Działania 1.1) oraz projektów wyłonionych w drodze konkursu (w ramach Działania 1.2). Wsparcie w ramach ww. Działań udzielane jest ze środków Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych (Poddziałania 1.1.2 i 1.2.2) oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałania 1.1.1 i 1.2.1).

W ramach Wydziału prowadzona jest całość działań finansowanych z EFS związanych ze **wspieraniem aktywizacji zawodowej osób młodych do 29 roku życia, pozostających bez pracy, nieuczestniczących w kształceniu i szkoleniu, a także osób z takich grup docelowych jak: imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia), reemigranci, osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny, tzw. ubodzy pracujący, osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujący w ramach umów cywilno-prawnych.**



W 2020 r. wsparcie w ramach **Poddziałania 1.1.1** (projekty pozakonkursowe PUP) zostało rozszerzone również uruchomienie nowy instrument, dotyczący dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych składek na ubezpieczenia społeczne przez starostę powiatu w związku z działaniami dot. zwalczania skutków COVID-19 (art. 15 zzb, 15 zzc i 15 zze ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw). W związku z powyższym grupę docelową wsparcia stanowili również przedsiębiorcy będący osobami fizycznymi niezatrudniający pracowników, mikro, mali i średni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ww. wsparcie, w związku z potrzebami rynku pracy wynikającymi z trwającej pandemii, zostało przedłużone do końca czerwca 2021 r. WUP w Rzeszowie podpisał aneksy z powiatowymi urzędami pracy, zwiększające wartości projektów, w celu umożliwienia kontynuacji wsparcia w 2021 r.

Wydział zajmuje się kompleksową obsługą wdrażania projektów realizowanych w Osi I PO WER począwszy od przygotowywania planów działania na dany rok, przeprowadzaniem naborów projektów pozakonkursowych oraz konkursów w oparciu o zaakceptowane plany działania, podpisywaniem umów na realizację projektów z Beneficjentami, nadzorem nad realizacją projektów poprzez bieżący monitoring oraz rozliczanie wniosków o płatność, przygotowywaniem zewnętrznych sprawozdań finansowych i merytorycznych z wdrażanych Poddziałania. Poza Wydziałem realizowane są wyłącznie kontrole na miejscu realizacji projektów pozakonkursowych Powiatowych Urzędów Pracy oraz projektów konkursowych (kontrole wykonuje Wydział Kontroli EFS WUP w Rzeszowie).

### Projekty konkursowe

W 2021 r. zakończono realizację (zatwierdzono końcowe wnioski o płatność) **57** projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naborów nr POWR.01.02.01-IP.21-18-007/18 oraz POWR.01.02.01-IP.21-18-009/19.

W 2021 r. kontynuowano kontraktację projektów konkursowych w ramach Osi I PO WER – **Działanie 1.2** *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe* Poddziałanie 1.2.1 *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego* W ramach konkursu nr POWR.01.02.01-IP.21-18-011/20, ogłoszonego w 2020 roku, podpisano w okresie sprawozdawczym **11** umów o dofinansowanie na łączną wartość **23.341.631,80PLN**.

### Stan procesu naboru wniosków w konkursie ogłoszonym w 2019 r.

Liczba złożonych wniosków	Wartość złożonych wniosków w PLN	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie merytorycznej	Liczba podpisanych umów	Wartość podpisanych umów w PLN	Uwagi
POWR.01.02.01-IP.21-18-011/20					

14	14	11	11	23.341.631,80	Brak
----	----	----	----	---------------	------

W związku z uzyskaniem zgody IZ PO WER na nadkontraktację środków w kwocie 30 mln PLN w ramach Osi I PO WER – Działanie 1.2 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego, do Planu Działania dla Osi I PO WER na 2021 r. wprowadzono nowy nabór konkursowy.

W IV kwartale 2021 r. ogłoszono konkurs nr POWR.01.02.01-IP.21-18-013/21 z alokacją równą 30.000.000,00 PLN. Na koniec okresu objętego sprawozdaniem trwał etap negocjacji projektów, które otrzymały wymaganą liczbę punktów, aby uzyskać dofinansowanie.

#### Stan procesu naboru wniosków w konkursie ogłoszonym w 2021 r.

Liczba złożonych wniosków	Wartość złożonych wniosków w PLN	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie merytorycznej	Liczba podpisanych umów	Wartość podpisanych umów w PLN	Uwagi
POWR.01.02.01-IP.21-18-013/21					
22	55.310.671,20	22	-	-	Na dzień 31-12-2021 r. dla 22 wniosków trwa etap negocjacji.

Łączna wartość podpisanych w 2021 r. umów to **23.341.631,80 PLN** (w tym wkład prywatny w kwocie 228.554,02 PLN). Wszystkie umowy dotyczyły dofinansowania projektów wyłonionych w ramach naboru POWR.01.02.01-IP.21-18-011/20 ogłoszonego w 2020 r.

W 2021 r. zwiększano również wartości projektów w ramach Poddziałania 1.2.1 w związku ze wzrostem kosztów świadczeń wypłacanych na rzecz uczestników projektów (m.in. stypendiów stażowych).

Łączną kontraktację w ramach Poddziałania 1.2.2 projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naborów z 2015 i 2016 r. oraz łączną kontraktację w ramach Poddziałania 1.2.1 projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naboru z 2017 r., 2018 r., 2019 r. i 2020 r. przedstawia poniższa tabela.

Działanie/Poddziałanie	Liczba podpisanych umów/wydanych decyzji	Kwoty zakontraktowane (narastająco) w PLN
<b>Działanie 1.2</b> <i>Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe</i>	129	166.752.034,18

<b>Poddziałanie 1.2.1</b> <i>Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego</i>		
<b>Działanie 1.2</b> <i>Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe</i>	28	35.840.424,87
<b>Poddziałanie 1.2.2</b> <i>Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych</i>		
<b>Łącznie Działanie 1.2</b>	<b>157</b>	<b>202.592.459,05</b>

### Wnioski o płatność zatwierdzone w ramach projektów konkursowych

W ramach bieżącej pracy Wydziału trwał proces rozliczania i monitorowania realizacji projektów – na podstawie wniosków o płatność składanych przez Beneficjentów. W 2021 r. w ramach **Działania 1.2** rozliczono **287** wniosków o płatność na łączną kwotę **57.044.885,04 PLN** wydatków kwalifikowalnych.

Działanie/ Poddziałanie	Zatwierdzone wnioski o płatność w 2021 r.	Kwota wydatków zatwierdzonych we wnioskach o płatność w 2021 r. w PLN
<b>Poddziałanie 1.2.1</b>	287	57.044.885,04
<b>Poddziałanie 1.2.2</b>	0	0,00
<b>Razem</b>	<b>287</b>	<b>44.614.077,84</b>

### Płatności w ramach projektów konkursowych

Łącznie w 2021 roku w ramach projektów realizowanych w trybie konkursowym Wojewódzki Urząd Pracy wypłacił kwotę **42.348.386,38 PLN**.

Działanie/ Poddziałanie	Płatności ogółem w 2021 r. w PLN
<b>Poddziałanie 1.2.1</b>	42.348.386,38
<b>Poddziałanie 1.2.2</b>	0
<b>Razem</b>	<b>42.348.386,38</b>

### Projekty pozakonkursowe

W ramach **Osi I PO WER Działania 1.1 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe** Poddziałania 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*, w 2021 r. kontynuowane było **21** projektów Powiatowych Urzędów Pracy z województwa podkarpackiego, którym przyznano dofinansowanie w ramach naboru ogłoszonego w 2019 r.

W związku ze wzrostem kosztów wsparcia oferowanego osobom bezrobotnym przez powiatowe urzędy pracy, konieczna była **waloryzacja stawki jednostkowej** na doprowadzenie do zatrudnienia osób młodych z kategorii NEET w województwie podkarpackim, w oparciu o którą rozliczane były ww. projekty. Zgodnie z zaleceniami IZ PO WER zwaloryzowaną stawkę jednostkową można było zastosować wyłącznie w nowych projektach.

Spowodowało to konieczność skrócenia okresu realizacji przedmiotowych projektów, zmniejszenia wartości umów i tym samym podpisania aneksów z wszystkimi powiatowymi urzędami pracy z województwa. Środki, które pozyskano w wyniku ww. działań, zakontraktowano w ramach naboru nr POWR.01.01.02-IP.21-18-012/21 ogłoszonego w 2021 roku. W ramach ww. naboru zakontraktowano **21** projektów pozakonkursowych na łączną kwotę **43.908.780,00 PLN**.

W 2021 r. realizowano również 21 projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy w ramach **Działania 1.1 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe** Poddziałania 1.1.1 *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*. z naboru ogłoszonego w 2020 r.

W związku z trwającą pandemią COVID-19 w 2020 r. wsparcie w ramach Poddziałania 1.1.1 (projekty pozakonkursowe PUP) zostało rozszerzone również uruchomienie nowy instrument, dotyczący dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych składek na ubezpieczenia społeczne przez starostę powiatu w związku z działaniami dot. zwalczania skutków COVID-19 (art. 15 zzb, 15 zzc i 15 zze ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw). Ww. wsparcie, w związku z potrzebami rynku pracy wynikającymi z trwającej pandemii, zostało przedłużone do końca czerwca 2021 r. WUP w Rzeszowie podpisał aneksy z powiatowymi urzędami pracy, zwiększające wartości projektów, w celu umożliwienia kontynuacji wsparcia w 2021 r. Łącznie na ww. wsparcie w ramach PO WER w województwie podkarpackim wydatkowano kwotę 66.370 638,10 PLN. Po podpisaniu 21 aneksów z PUP wartość umów z naboru wyniosła ostatecznie **191.996.039,59 PLN** (w tym niekwalifikowalny podatek VAT w kwocie 10.090.923,71 PLN).

Kwotę kontraktacji w ramach Działania 1.1 obrazuje poniższa tabela (wartość kontraktacji wynikająca z SL2014, tj. bez niekwalifikowalnego podatku VAT w ramach Poddziałania 1.1.1).

Działanie/Poddziałanie	Liczba podpisanych umów/wydaných decyzji	Kwoty zakontraktowane (narastająco) w PLN
<b>Działanie 1.1</b> <i>Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe</i> <b>Poddziałanie 1.1.2</b> <i>Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych</i>	105	488.602.110,11
<b>Działanie 1.1</b> <i>Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe</i> <b>Poddziałanie 1.1.1</b> <i>Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego</i>	21	181.905.115,88
<b>Łącznie Działanie 1.1</b>	<b>126</b>	<b>670.507.225,99</b>

## Wnioski o płatność zatwierdzone w ramach projektów pozakonkursowych

W roku 2021 w ramach **Działania 1.1** zatwierdzono **248** wniosków o płatność na kwotę 90.816.137,79 PLN.

Działanie/ Poddziałanie	Zatwierdzone w 2020 r. wnioski o płatność	Kwoty wydatków zatwierdzone we wnioskach o płatność w 2020 r. w PLN
Poddziałanie 1.1.1	113	63.628.831,79
Poddziałanie 1.1.2	135	27.187.306,00
<b>Razem</b>	<b>248</b>	<b>90.816.137,79</b>

## ROZDZIAŁ 2. REALIZACJA PLANU KONTROLI

**W 2021 roku przeprowadzonych zostało łącznie:**

- 104 kontrole planowe
- 92 wizyty monitoringowe
- 9 kontroli doraźnych

**w tym:**

**w ramach PO WER:**

- 22 kontrole planowe
- 20 wizyt monitoringowych
- 0 kontroli doraźnych

**w ramach RPO WP:**

- **82 – kontrole planowe**
- **72 – wizyty monitoringowe**
- **9 – kontroli doraźnych**

**w tym:**

**Priorytet VII**

- 38 kontroli planowych
- 31 wizyt monitoringowych
- 4 kontrole doraźne

**Priorytet VIII**

- 21 kontroli planowych
- 21 wizyt monitoringowych
- 2 kontrole doraźne

**Priorytet IX**

- 23 kontrole planowe
- 20 wizyt monitoringowych
- 3 kontrole doraźne

**Kontrola trwałości POKL – 0.**

**Kontrola trwałości RPO WP – 20.**

**Kontrola trwałości PO WER – 0.**

**Kontrola naruszeń ustawy PZP (weryfikacja wniosków o płatność) – 10.**

**Nieprawidłowości dot. PZP (weryfikacja wniosków o płatność) – 2.**

**Stwierdzone nieprawidłowości w toku prowadzonych kontroli oraz weryfikacji zamówień w trybie Pzp:**

**RPPK.07.01.00-18-0055/18**

**ZRYW II - Ośrodek Szkolenia Kierowców Marta Skowron**

Nieprawidłowe rozliczanie składek ZUS od stypendiów stażowych wypłacanych UP, nieprawidłowe wypłaty stypendiów stażowych - naruszenie zapisów Wytycznych kwalifikowalności. Nieprawidłowości na łączną kwotę 20.930,54 PLN

**RPPK.09.04.00-18-0010/19**

**Jasielskie Stowarzyszenie Przedsiębiorców**

Nieprawidłowości w zakresie rozliczeń finansowych dotyczyły wypłat dodatków dla opiekunów stażystów, które zostały naliczone i wypłacone w nadmiernej wysokości. Działanie Beneficjenta stanowi naruszenie zapisów § 7 punkt 4 oraz punkt 9 Umowy o dofinansowanie Projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 numer RPPK.09.04.00-18-0010/19-00 zawartej w dniu 10 lipca 2019 r. w związku z zapisami Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze edukacji na lata 2014 – 2020 wydanymi przez Ministra Inwestycji i Rozwoju zatwierdzonymi dnia 11 września 2019 r. (MR/2014-2020/19(04)) Rozdział 6 Podrozdział 6.1 punkt 13) litera g), litera j), litera k), litera l). W związku z powyższym wszystkie wydatki poniesione na refundację dodatków w kwotach przewyższających kwoty należne, tj. obliczone zgodnie obowiązującymi Beneficjenta zapisami Umowy o dofinansowanie projektu oraz Wytycznymi zostały uznane za niekwalifikowalne. Łączna kwota wydatków uznanych za niekwalifikowalne to 26.446,72 PLN, w tym w ramach kosztów bezpośrednich 21.157,37 PLN oraz kosztów pośrednich 5.289,35 PLN (w tym 1.060,50 PLN - niezatwierdzone). Kwota do zwrotu 25.386,22 PLN.

**RPPK.09.05.00-18-0014/18**

**Podkarpacka Agencja Konsultingowo Doradcza Sp. z o.o.**

Błędne przedstawianie dokumentów w ramach wniosku o płatność. Sposób postępowania związany z wystawianiem faktur VAT oraz określeniem w nich odbiorcy oraz płatnika czy nabywcy nie był jednolite we wszystkich przypadkach. Wnioskodawca rozliczał Faktury VAT, które nie stanowiły dokumentu księgowego Wnioskodawcy i partnera. Po skorygowaniu not obciążeniowych na polecenia księgowania skorygowano wszystkie wnioski o płatność i wskazano poprawnie dokument księgowy wraz z informacją która tego dokumentu dotyczyła.

**RPPK.09.05.00-18-0006/18**

**Centrum Doradztwa Gospodarczego Sp. z o.o.**

Finansowanie swojej podstawowej, pozaprojektowej działalności ze środków przeznaczonych na realizację projektu. W związku z powyższym wydatki w kwocie łącznej 457.270,71 PLN stanowiły nieprawidłowość finansową w rozumieniu art. 2 pkt 36 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 1303/2013 z dnia 17.12.2013 r. i podlegały zwrotowi wraz

z odsetkami liczonymi jak dla zaległości podatkowych od dnia otrzymania transzy, z której poniesiono przedmiotowe wydatki do dnia dokonania zwrotu.

**RPPK.08.01.00-18-0004/19**

**Gmina Przeworsk**

Nieopublikowanie ogłoszenia o zamówieniu lub nieuzasadnione bezpośrednio udzielenie zamówienia (tj. niezgodna z prawem procedura negocjacyjna bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu). Ogłoszenie o zamówieniu nie zostało opublikowane zgodnie z odpowiednimi przepisami. Stawka procentowa korekty 100%. Całkowita kwota nieprawidłowości: 21.960,00 PLN (Środki wspólnoty [PLN]: 19.657,00. Środki krajowe [PLN]: 2.303,00).

**RPPK.07.03.00-18-0032/19**

**Music Garden Agata Tkaczow**

Naruszenie zasady konkurencyjności (Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków) oraz naruszenie zapisów umowy o dofinansowanie. Beneficjent naruszył zasadę konkurencyjności w wyniku czego wyłonił wykonawcę, który nie przedstawił najkorzystniejszej oferty, dokonywał nieautoryzowanych przelewów z rachunku projektu oraz finansował udział w projekcie uczestnika niekwalifikowalnego. Do zwrotu: 103 377,57 zł (słownie: sto trzy tysiące trzysta siedemdziesiąt siedem złotych 57/100) wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych, liczonymi od dnia przekazania środków tj. 26 sierpnia 2020 r.

**RPPK.08.03.00-18-0102/17**

**Centrum Medyczne w Łąncucie**

Zmiana przeznaczenia zaadaptowanego budynku w ramach DDO na Dzienny Oddział Psychiatrii Dla Dzieci i Młodzieży oraz zmiana lokalizacji zakupionego wyposażenia i sprzętu. Zgodnie ze stanowiskiem Komisji, które zostało wyrażone w sprawozdaniu z 20 posiedzenia CCOF w dniach 24-25 września 2008 r., w przypadku naruszenia zasady trwałości, korektę finansową należy zastosować proporcjonalnie do charakteru i wagi naruszenia oraz proporcjonalnie do strat finansowych. Beneficjent dokonał zwrotu środków wynikających z nieprawidłowości: 216 638,02 PLN oraz 39,05 PLN (uzupełnienie kwoty wynikało z błędnego naliczenia odsetek od nieprawidłowości).

**POWR.01.02.01-18-0124/19**

**Innowacyjne Centrum Rozwoju J. Brzuszkiewicz, Ł. Grzesiak spółka cywilna**

Beneficjent, naruszył zasadę konkurencyjności, poprzez określenie warunków w sposób nieproporcjonalny do przedmiotu zamówienia, przewyższających wymagania wystarczające do należytego wykonania zamówienia. Nieprawidłowości: kwota brutto 2 523,13 PLN (słownie: dwa tysiące pięćset dwadzieścia trzy złotych 13/100) (w tym w ramach dofinansowania 2 396,97 PLN słownie: dwa tysiące trzysta dziewięćdziesiąt sześć złotych 97/100).

**POWR.01.02.01-18-0083/19**

**Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju i Innowacyjności**

Beneficjent nie przekazał IP informacji o zamiarze powierzenia przetwarzania danych osobowych przez co IP nie miała możliwości wyrażenia ewentualnego sprzeciwu co do powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiotom wykonującym zadania związane z udzieleniem wsparcia i realizacją projektu. Beneficjent dokonał rozliczenia wynagrodzenia opiekuna stażu za miesiąc marzec 2020 r. w wysokości 500,00 PLN tj. jak za pełny miesiąc

podczas gdy ze względu na epidemię i zamknięcie niektórych branż, w okresie od 16 do 31 marca 2020 r. nie była sprawowana opieka nad stażystą. W związku z powyższym wynagrodzenie opiekuna stażu powinno zostać proporcjonalnie pomniejszone. Nieprawidłowość: 327,28 (do zwrotu 248,19 - kwota pomniejszona o wkład własny).

#### **RPPK.07.04.00-18-0007/19**

##### **Gmina Korczyn**

Kontrola PZP przy weryfikacji wniosku o płatność. Beneficjent (Zamawiający) w Protokole postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego w pkt 2.2 nie wskazał powodów niedokonania podziału zamówienia na części. Brak uzasadnienia powodu, dla którego zamówienia nie podzielono na części. Stawka procentowa: 5%.

#### **RPPK.08.03.00-18-0040/19**

##### **Gmina Białobrzegi/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białobrzegach**

Kontrola PZP przy weryfikacji wniosku o płatność. Nieopublikowanie w ogłoszeniu o zamówieniu kryteriów kwalifikacji lub kryteriów udzielenia zamówienia (i ich wagi), lub warunków realizacji zamówień lub specyfikacji technicznej lub brak przedstawienia wystarczająco szczegółowego opisu kryteriów udzielenia zamówienia i ich wagi lub brak przekazania/publikacji wyjaśnień / dodatkowych informacji. Stawka procentowa: 10%.

## **ROZDZIAŁ 3. MONITORING RYNKU PRACY**

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2021 roku realizował zadania związane z monitorowaniem regionalnego rynku pracy, w tym poziomu bezrobocia. Poszczególne informacje zostały zamieszczane na stronie internetowej urzędu. Z uzyskanych danych korzystały w omawianym roku instytucje i osoby zainteresowane regionalnym rynkiem pracy. Były to również inne jednostki organizacyjne, co następowało np. podczas opracowywania różnorodnych diagnoz, prognoz i zestawień, które w rezultacie ułatwiały podejmowanie decyzji, promowały wzrost zatrudnienia czy pomagały trafnie określić tzw. docelowe grupy interwencji. Uzyskane informacje służyły również zapobieganiu procesom, które zostały zdefiniowane jako niekorzystne. Działania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy były realizowane przez nadzór nad sprawozdawczością rynku pracy, opracowanie bieżących analiz tematycznych, w tym monitorowanie deficytów i nadwyżek wg KZiS w poszczególnych powiatach.

### **3.1 Nadzór nad sprawozdawczością o rynku pracy**

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2021 roku pełnił merytoryczny nadzór nad obowiązującą sprawozdawczością o rynku pracy. Badania statystyczne realizowane są na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 1995 nr 88 poz. 439, z późn. zm.). Zakres tematyczny, źródła danych, terminy realizacji badań, rodzaje informacji wynikowych określone są w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej na każdy rok w postaci rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów. Załącznikiem do rozporządzenia są odpowiednie formularze, obejmujące zakres tematyczny badań prowadzonych w danym roku.



Informacje w nich zawarte są udostępniane w postaci zbiorczych zestawień, dostępnych wraz z upowszechnieniem się elektronicznego obiegu dokumentów coraz częściej w formie on-line. Warto przytoczyć niektóre charakterystyczne przepisy. Art. 6 ust. 3 ustawy o statystyce publicznej mówi, iż badania statystyczne z udziałem osób fizycznych, z wyłączeniem spisów powszechnych są prowadzone na zasadzie udziału dobrowolnego. Gdy osoba fizyczna prowadzi działalność gospodarczą wówczas udział takich osób w badaniach dotyczących ich działalności gospodarczej jest obowiązkowy (art. 6 ust. 4). Przeprowadzenie spisu powszechnego, w którym nakłada się obowiązek udzielania informacji przez osoby fizyczne, wymaga odrębnej ustawy (art. 9 ust.1). Rodzaje wyników informacji statystycznych oraz formy i terminy ich udostępniania są ustalone w programie badań statystycznych statystyki publicznej (art. 14 ust. 3).

W oparciu o przepisy ustawy i uszczegółowienia zawarte w rozporządzeniach, powiatowe urzędy pracy przekazywały w 2021 roku do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie:

- *sprawozdania miesięczne*  tj. MRPiT–01 o rynku pracy, MRPiT–02 o wydatkach z Funduszu Pracy,
- *sprawozdania półroczne*  tj. załącznik 1 i 3 do sprawozdania MRPiT–01 (załączniki dotyczą podziału bezrobotnych wg zawodów oraz miast i gmin), sprawozdanie MRPiT–07 (dotyczy osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w urzędach pracy),
- *sprawozdania roczne*  tj. załączniki 2 i 4 do sprawozdania MRPiT–01 i załącznik do sprawozdania MRPiT–02. Dotyczyły poradnictwa zawodowego, aktywnych programów rynku pracy, umów z agencjami zatrudnienia i programów specjalnych. załącznik do MRPiT–02 dotyczył efektywności programów na rzecz promocji zatrudnienia.

WUP w Rzeszowie współpracował z powiatowymi urzędami pracy w celu realizacji powierzonych zadań. Odpowiednie informacje i analizy były również przekazywane do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Oprócz tego powiatowe urzędy pracy były informowane o obowiązujących przepisach, wzorach i formularzach sprawozdawczych. Poza statystyką publiczną w ramach współpracy były realizowane meldunki na temat sytuacji na rynku pracy w województwie podkarpackim.

### **3.2 Informacje i analizy o rynku pracy**

Zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jednym z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy jest opracowanie analiz dotyczących rynku pracy, w tym monitorowanie sytuacji na rynku pracy w zakresie zapotrzebowania na zawody i specjalności. W 2021 roku nadal diagnozowano sytuację na rynku w zakresie wpływu SARS-CoV-2 na poziom zatrudnienia czy możliwości przeciwdziałania innym negatywnym zjawiskom wywołanym przez pandemię. Analizowano oferty pracy dostępne poza publicznym pośrednictwem pod kątem rozwoju zatrudnienia w zawodach poszukiwanych na rynku. Bardzo rzadko oferty dostępne na stronach

internetowych tworzyły atrakcyjną ofertę. Z reguły były to krótkotrwałe możliwości zatrudnienia związane z niskimi zarobkami. Często na stronach [gratka.praca.pl](http://gratka.praca.pl) były zamieszczane oferty, które z reguły były szybko wykorzystane, co świadczy o ich jakości.

Opracowano analizy i informacje o rynku pracy. „Analiza sytuacji na rynku pracy w województwie podkarpackim w 2020 roku” zawiera charakterystykę ogólnych zjawisk i tendencji związanych z rynkiem pracy i poziomem bezrobocia rejestrowanego w województwie podkarpackim. Jest to materiał wydawany cyklicznie. Informacje zamieszczone w publikacji mogą okazać się użyteczne podczas definiowania aktualnych kierunków promocji zatrudnienia i przyczyniać się do trafniejszej diagnozy grup społecznych pozostających bez stałego zatrudnienia, przyczyn bierności zawodowej i skuteczniejszego łagodzenia niekorzystnych zjawisk. W opracowaniu przedstawiono aktualną sytuację na regionalnym rynku pracy, przekrój bezrobocia wg płci, wieku, wykształcenia, stażu pracy, czasu pozostawania bez pracy i miejsca zamieszkania. Analizowano strukturę zawodową bezrobotnych oraz strukturę wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłoszonych przez pracodawców do powiatowych urzędów pracy. Ponadto przedstawiono zbiorcze informacje o poziomie redukcji zatrudnienia. W analizie rocznej zawarta była również informacja o formach i programach, realizowanych przez urzędy pracy na rzecz promocji zatrudnienia i łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Obok „Analizy sytuacji na rynku pracy w 2020 roku” przygotowywane były również informacje miesięczne. Znaleźć w nich można dane m.in. na temat poziomu bezrobocia rejestrowanego, zbiorczych zestawień wg różnorodnych zmiennych, wolnych miejsc pracy zgłoszonych do PUP i danych na temat aktywnych form promocji zatrudnienia, realizowanych w grupie osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP.

Realizując zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie badania efektywności programów lokalnych, przygotowano opracowanie o efektywności podstawowych form aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w 2020 roku. Wskaźniki efektywności prezentują stopień wykorzystania środków finansowych otrzymanych z Funduszu Pracy przez powiatowe urzędy pracy w celu realizacji programów aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych, zarejestrowanych w PUP. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ustala katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej, dla których w danym roku określone są wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej. W 2020 roku zawartość katalogu obejmowała:

1. staże,
2. szkolenia,
3. zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych,
4. zatrudnienie w ramach robót publicznych,
5. przyznania bezrobotnym jednorazowych środków na dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej,
6. przyznania pracodawcom środków wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych osób bezrobotnych w ramach refundacji kosztów.

Dane zamieszczone w opracowaniu uwzględniają ilość zarejestrowanych osób bezrobotnych, które zostały skierowane do udziału w aktywnych programach rynku pracy w 2020 roku.

Jednym z zadań WUP jest prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie podkarpackim. W ramach tego działania monitorowano sytuację w powiatach w formie badania popytu na pracę. Zgodnie z zalecaniami Departamentu Rynku Pracy MRPiT przeprowadzono VII edycję badania barometr zawodów – prognoza 2022 i opracowano raport, który zawiera m.in.: analizę rynku pracy przez syntetyczny wskaźnik HDI (*Human Development Index*), określenie zawodów deficytowych, nadwyżkowych i zrównoważonych oraz wskazanie przyczyn sytuacji w formie komentarzy. Krajowy koordynator badania – WUP w Krakowie otworzył nową stronę internetową poświęconą monitoringowi zawodów <https://barometrzwodow.pl/>. Wszelkie zawarte na stronie informacje są dostępne bez logowania dla każdego użytkownika. Przystępna szata graficzna prezentuje wyniki prognozy w bardzo atrakcyjnej formie wizualnej. Można uzyskać dane w postaci okresowych zestawień z każdej edycji badania w województwie podkarpackim. Od 2021 roku dostępne są krótkie opisy rynku pracy w powiatach realizowane do tzw. ikonografik, link – <https://barometrzwodow.pl/modul/infografika>.

Poza wymienionymi publikacjami w 2021 roku sporządzane były analizy tematyczne, dotyczące grup bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Na stronie internetowej WUP w Rzeszowie zamieszczono zbiorcze zestawienia w postaci tablic wynikowych dotyczących stanu realizacji form promocji zatrudnienia w zakresie aktywizacji osób młodych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w województwie podkarpackim.

Opracowano szereg zbiorczych zestawień, przekazanych elektronicznie dla potrzeb organizacji, instytucji i stowarzyszeń działających na rynku pracy. Były to m. in. opracowania dla inwestorów czy zestawienia umożliwiające wykorzystanie środków z funduszy UE w zakresie aktywizacji zasobów ludzkich, takie jak informacja o sytuacji na rynku pracy dotycząca analizy osób bezrobotnych wg różnych zmiennych tj. wieku, wykształcenia, stażu pracy i czasu pozostawania bez zatrudnienia.

Monitorowano poziom zwolnień grupowych i sytuację na rynku pracy w wybranych powiatach, w województwie podkarpackim i w porównaniu do innych województw w kraju. Charakteryzowano nowe zjawiska na rynku pracy przez statystyczny opis rynków wschodzących i w zakresie wpływu inflacji na rynek pracy. Monitorowano dane na temat wynagrodzeń, zestawiono różne źródła w zakresie bezrobocia i analizowano wskaźniki nastrojów ekonomicznych takie jak zharmonizowany wskaźnik cen konsumpcyjnych HICP i indeks PMI. Zrealizowano badanie internetowych ofert pracy. Rezultatem było określenie ilościowej i jakościowej charakterystyki ofert pracy dostępnych on-line na podstawie terytorialnej próby losowej. Badanie obejmowało kilka etapów. Pierwszym było kodowanie ofert pracy oraz uzyskanie z systemu informatycznego danych surowych. Następnie skorelowano zmienne, w celu uogólnienia uzyskanych wyników. Ekstrakty z badania są dostępne na stronie WUP w Rzeszowie, link [charakterystyka ofert pracy dostępnych w internecie](#).

Na bieżąco przygotowywano również informacje dla potrzeb jednostek zainteresowanych aktualną sytuacją na rynku pracy w województwie podkarpackim. Opracowania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie były wykorzystywane przez uczniów i studentów w szkole, na uczelniach wyższych, w codziennej pracy dydaktycznej

i wychowawczej. Młodzież korzystała często z publikatorów WUP do pracy licencjackiej czy magisterskiej. Również osoby piszące prace naukowe w celu opracowania artykułów i druków zwartych z tematyki rynku pracy i bezrobocia korzystały z doświadczenia pracowników WUP.

### 3.3 Badania rynku pracy

Badania rynku pracy prowadzone przez wydział analiz pełnią coraz ważniejszą rolę nie tylko przy diagnozie wydarzeń na rynku pracy, ale także przy podejmowaniu decyzji społeczno-ekonomicznych na różnym szczeblu społecznej organizacji. Z tego zapewne powodu pojawiają się coraz większe oczekiwania dotyczące zakresu, szczegółowości i przestrzennej dezagregacji wyników badań. Oczekiwania te są również bodźcem do coraz szerszego wykorzystywania administracyjnych źródeł danych w badaniach statystycznych, w tym do uzyskania informacji z zakresu rynku pracy z tzw. zastanych zbiorów danych<sup>1</sup>.

Potrzeby użytkowników są dla nas inspirujące i traktowane jako wyzwanie badawcze. Wszystkie dotychczasowe prace w zakresie badania rynku pracy zmierzały do lepszego zaspokojenia potrzeb informacyjnych. Badania rynku pracy prowadzone powinny uwzględniać najważniejsze potrzeby w zakresie diagnozy rynku pracy, chociaż oczywiście nie są w stanie zaspokoić potrzeb wszystkich użytkowników.

W 2021 roku wydział informacji statystycznej i analiz koncentrował się na dalszym doskonaleniu jakości pozyskiwanych danych, uszczegóławianiu informacji o rynku pracy, zwłaszcza w przekroju przestrzenno-zawodowym, pogłębieniu integracji różnych źródeł danych i zwiększeniu zakresu wykorzystywania wtórnych źródeł informacji, w tym pochodzących z systemów administracyjnych. W 2021 roku przeprowadzono szereg badań z obszaru rynku pracy, były to następujące:

#### 1) **Kształcenie zawodowe w województwie podkarpackim w latach 2013/14 – 2020/21**

- zrealizowane w oparciu o dane dot. obszaru kształcenia zawodowego pochodzące z następujących źródeł:

- Ministerstwo Edukacji i Nauki, Kuratorium Oświaty w Rzeszowie – dane nt. liczby uczniów w poszczególnych szkołach z podziałem na zawody, w których prowadzone jest kształcenia

- Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie – dane nt. zapotrzebowania na pracowników w poszczególnych branżach i powiatach (z badań: Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim – edycja 2019 oraz Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim – wpływ pandemii COVID-19 – edycja 2020)

- Główny Urząd Statystyczny / Oddział w Rzeszowie – dane nt. liczby podmiotów gospodarczych wg podklas PKD

- celem była analiza szkolnictwa branżowego w województwie podkarpackim w kontekście potrzeby planowego przygotowania kadr dla innowacyjnej gospodarki przygotowano (analiza odnosi się do zawodów prowadzonych w szkołach

---

<sup>1</sup> Antoni Sułek „W terenie, w archiwum i w laboratorium. Studia nad warsztatem socjologa”, W-wa 1990 r.

ponadpodstawowych – technika, szkoły branżowe, ale nie uwzględnia zawodów zdobywanych na poziomie wyższym, czy w ramach kształcenia ustawicznego)

## **2) Aktywność zawodowa osób niepracujących z powodu opieki nad osobami niesamodzielnymi – chęć skorzystania z opieki zewnętrznej nad podopiecznymi**

- zrealizowane na próbie : 1 300 mieszkańców województwa podkarpackiego
  - w wieku aktywności zawodowej (18-60 lat w przypadku kobiet, 18-65 lat w przypadku mężczyzn)
  - niepracujących (spełniających definicję osoby biernej zawodowo i/lub bezrobotnej)
  - zajmujących się na co dzień osobami niesamodzielnymi (dziećmi w wieku żłobkowym i/lub przedszkolnym i/lub osobami dorosłymi) nieobjętymi opieką instytucjonalną
- celem było poznanie opinii osób niepracujących z powodu opieki nad osobami niesamodzielnymi odnośnie możliwości zastąpienia / uzupełnienia ich pracy opieką zewnętrzną nad podopiecznymi – co docelowo umożliwiłoby im podjęcie zatrudnienia:
  - rozpoznanie chęci skorzystania z opieki zewnętrznej nad osobami niesamodzielnymi wśród ich niepracujących opiekunów
  - rozpoznanie opinii na temat konieczności ponoszenia częściowej bądź całkowitej odpłatności za opiekę zewnętrzną
  - rozpoznanie przyczyn niechęci wobec skorzystania z opieki zewnętrznej nad podopiecznymi
  - rozpoznanie opinii na temat tego, czy skorzystanie z pomocy zewnętrznej w opiece nad osobą niesamodzielną umożliwiłoby opiekunowi podjęcie zatrudnienia

## **3) Czynniki warunkujące efektywność działań ośrodków pomocy społecznej województwa podkarpackiego**

- w poszczególnych częściach badania wzięło udział odpowiednio 135, 81 i 84 respondentów (biorąc pod uwagę, że na terenie województwa wyodrębnionych jest 160 gmin, a w ogromniej większości przypadków ośrodki reprezentowane były przez jednego respondenta – wyniki uznano za reprezentatywne)
- celem była analiza głównych aspektów działalności Ośrodków Pomocy Społecznej w województwie podkarpackim:
  - działalność OPS – problemy i konieczne wsparcie
  - grupy klientów OPS i ich problemy
  - problemy klientów OPS i powiązane z nimi formy wsparcia
  - analiza powyższych kwestii pod kątem aktywizacji zawodowej klientów OPS

## **4) Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim – wpływ pandemii COVID-19 – edycja 2021**

- zrealizowane na próbie: 9 109 pracodawców (próba reprezentatywna w skali województwa, poszczególnych powiatów oraz sekcji PKD);
- celem głównym badania było określenie potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców/pracodawców tak w poszczególnych powiatach województwa podkarpackiego, jak i w skali regionalnej w zakresie zatrudniania pracowników w konkretnych zawodach oraz wymagań odnośnie posiadanych przez nich kwalifikacji i kompetencji zawodowych; w badaniu został również uwzględniony kontekst wpływu wprowadzonego stanu zagrożenia epidemiologicznego COVID-19 na plany zatrudnieniowe przedsiębiorców/pracodawców

## 5) 9 badań jakościowych:

- a) Branża budowlana w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- b) Branża chemiczna w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- c) Branża drzewno-meblarska w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- d) Branża elektroniczno-mechatroniczna w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- e) Branża informatyczna w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- f) Branża mechaniczna w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- g) Branża metalurgiczna w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- h) Branża rolna w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe
- i) Branża spedycyjno-logistyczna w województwie podkarpackim – trendy rozwojowe i potrzeby kadrowe

Każde z badań zrealizowane na próbie: 20 przedsiębiorców z danej branży (łącznie 180 przedsiębiorców).

Celem badań było:

- scharakteryzowanie każdej z wskazanych branż w województwie podkarpackim pod kątem zakresu wykonywanych zleceń / usług / produkcji, wykorzystywanych technologii i zmian w tym zakresie na przestrzeni ostatnich lat
- określenie trendów rozwojowych w branży – przede wszystkim: pojawiających się / przewidywanych technologii oraz zmian organizacyjnych, zmiany charakteru wykonywanych zleceń / usług / produkcji, zwiększenia lub zmniejszenia ilości zleceń / usług / produkcji w kolejnych latach
- określenie problemów hamujących rozwój branży w województwie

□ określenie sytuacji kadrowej branży – przede wszystkim: dostępności pracowników, trendów rozwojowych / spadkowych w zatrudnieniu, fluktuacji pracowników, występujących problemów z naborem kandydatów do pracy, problemów hamujących rozwój kadrowy firm

□ określenie poszukiwanych kwalifikacji i kompetencji wśród pracowników i kandydatów do pracy w branży i możliwych do przewidzenia zmian w tym zakresie w kolejnych latach – zwłaszcza w kontekście ewentualnych zmian zachodzących w branży

□ określenie oczekiwań odnośnie przygotowania kandydatów do pracy oraz podnoszenia kwalifikacji pracowników – w kontekście podaży pracowników w konkretnych zawodach / kwalifikacjach, oczekiwanych kwalifikacji i kompetencji w odniesieniu do konkretnych technologii, oczekiwanych umiejętności i postaw itp. (dotyczy poziomu szkół ponadpodstawowych o profilu zawodowym, uczelni wyższych, kursów i szkoleń oferowanych osobom pracującym w branży i kandydatom do pracy)

□ scharakteryzowanie jakości ofert pracy w branży pod kątem zarobków, organizacji i warunków pracy oferowanych w przedsiębiorstwach w województwie

#### **6) Wsparcie udzielone w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w roku 2018 w powiatowych urzędach pracy województwa podkarpackiego**

- przeprowadzone w oparciu o dane przekazane przez 21 powiatowych urzędów pracy z województwa podkarpackiego

- celem badania było rozpoznanie skali i zakresu tematycznego wsparcia udzielonego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w latach 2018-2020, w tym m.in.: ilości wniosków o przyznanie wsparcia z KFS, ilości podpisanych umów, liczby osób objętych wsparciem, rodzajów szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego

#### **7) Współpraca biznesu ze szkołami o profilu zawodowym – porównanie opinii podkarpackich pracodawców i przedstawicieli szkół**

- w badaniu porównano opinie w analogicznym zakresie:

- 79 przedstawicieli szkół zawodowych w województwie podkarpackim (spośród 134 szkół branżowych i techników z terenu województwa podkarpackiego) – wywiady zrealizowano w 2021 roku

- 1 379 pracodawców z województwa podkarpackiego – wywiady zrealizowano w 2019 roku

- celem badania była diagnoza obszaru współpracy pracodawców ze szkołami o profilu zawodowym w województwie podkarpackim (m.in. poznanie opinii przedstawicieli szkół na temat szkół o profilu zawodowym w województwie podkarpackim pod kątem podaży sił na rynek pracy oraz jakości kompetencji i kwalifikacji absolwentów szkół o profilu zawodowym jako kandydatów do pracy; rozpoznanie skali zatrudniania absolwentów szkół o profilu zawodowym przez podkarpackich pracodawców w perspektywie ostatnich 5 lat; rozpoznanie obszaru współpracy podkarpackich pracodawców ze szkołami o profilu zawodowym).

## ROZDZIAŁ 4. DZIAŁANIA SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA Z ZAKRESU POLITYKI RYNKU PRACY

W zakresie działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie należy również realizacja zadań samorządu województwa podkarpackiego dotycząca wielu aspektów funkcjonowania rynku pracy i interwencji w tym zakresie realizowanych przez fundusze państwowe.

### 4.1. Wykorzystanie środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządów powiatowych w 2020 roku

Wykorzystanie środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządów powiatowych w 2021 roku.

Samorzady powiatowe województwa podkarpackiego w **2021 roku** otrzymały od Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii za pośrednictwem WUP w Rzeszowie **227 546,7 tys. zł**, w tym na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego 107 245,5 tys. zł.

Na aktywizację różnych grup osób bezrobotnych powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego pozyskały dodatkowo **18 013,1 tys. zł.**, co pozwoliło na objęcie wsparciem między innymi bezrobotnych zamieszkałych na wsi, osób na terenie powiatów o wysokim bezrobociu, powracających po zatrudnieniu za granicą oraz innych programów, których realizacja wynikała z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy.

Tym samym, kwota środków Funduszu Pracy, które zostały przeznaczone na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w województwie podkarpackim w 2021 roku wyniosła **245 559,8 tys. zł.**

Struktura wydatków poniesionych przez powiatowe urzędy pracy województwa podkarpackiego na poszczególne aktywne formy w 2021 roku przedstawiała się następująco:

- 71 354,4 tys. zł wydatkowano na stypendia i składki na ubezpieczenia za okres stażu, a staże odbywało 9 988 osób bezrobotnych,
- 50 336,9 tys. zł wydatkowano na dotacje na podjęcie przez bezrobotnych działalności gospodarczej, które przyznano 2 257 osobom bezrobotnym,
- 42 928,9 tys. zł wydatkowano na refundacje pracodawcom kosztów wyposażenia doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej, w wyniku których pracę podjęło 1 867 osób bezrobotnych,
- 25 388,9 tys. zł wydatkowano na prace interwencyjne, w wyniku których zatrudnienie znalazło 4 938 osób bezrobotnych,
- 20 806,9 tys. zł wydatkowano na roboty publiczne, w ramach których zatrudnionych było 1 809 osób bezrobotnych,
- 3 370,7 tys. zł wydatkowano na koszty szkoleń osób bezrobotnych, a w szkoleniach uczestniczyło 1 672 osób bezrobotnych,



- 1 445,7 tys. zł wydatkowano na dofinansowanie wynagrodzenia osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, w wyniku którego pracę podjęło 193 osoby bezrobotne,
- 786,8 tys. zł wydatkowano na prace społecznie użyteczne, na które skierowano 646 osób bezrobotnych,

Zainteresowaniem zarówno osób bezrobotnych i pracodawców cieszyły się również formy aktywizacji skierowane do osób bezrobotnych do 30 roku życia takie jak:

- bon na zasiedlenie, z którego skorzystało 991 osób (wydatkowano 8 086,5 tys. zł).
- bon szkoleniowy, z którego skorzystało 177 osób (wydatkowano 773,3 tys. zł w ramach środków przeznaczonych na szkolenia osób bezrobotnych),
- bon stażowy, z którego skorzystało 24 osoby (wydatkowano 23,1 tys. zł w ramach środków przeznaczonych na staże osób bezrobotnych),
- bon zatrudnieniowy, który otrzymało 181 osób (wydatkowano 1 365,7 tys. zł).

Ogółem na **aktywizację osób bezrobotnych do 30 roku życia** samorządy powiatowe województwa podkarpackiego w 2021 roku wydatkowały **115 219,7 tys. zł**, w wyniku czego różnego rodzaju usługami i instrumentami rynku pracy objęto **12 151** osób. Natomiast na aktywizację osób **bezrobotnych powyżej 50 roku życia wydatkowano 21 088,6 tys. zł**, co umożliwiło udzielanie wsparcia **2 420** osobom.

## **4.2 Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego państw Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia**

Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego oznacza zapewnienie łączności między odrębnymi systemami państw członkowskich UE, EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii. Celem przepisów wspólnotowych jest skoordynowanie krajowych systemów ubezpieczeń na wypadek bezrobocia, między innymi przez sumowanie okresów zatrudnienia i ubezpieczenia dla uzyskania uprawnień do świadczeń z tytułu bezrobocia oraz transferu świadczeń z tytułu bezrobocia dla osób przemieszczających się w granicach państw należących do UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii w celu poszukiwania zatrudnienia, gwarantując im zachowanie praw nabytych.

Zgodnie z art. 8 pkt. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ( Dz. U. z 2021 r., poz.1100 z późn. zm.) do zadań samorządu województwa należy realizacja zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw UE/ EOG ,Szwajcarii i Wielkiej Brytanii oraz państw z którymi Rzeczpospolita Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym w zakresie świadczeń dla bezrobotnych - Ukrainą i Republiką Macedonii.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie pełni funkcję instytucji właściwej w zakresie przyjmowania i rozpatrywania wniosków bezrobotnych o wydanie dokumentów w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia. Obejmuje to wydawanie formularzy **PD U1** potwierdzających okresy ubezpieczenia i zatrudnienia przebyte w Polsce celem przedłożenia w innym kraju i starania się tam o zasiłek dla bezrobotnych z uwzględnieniem tych okresów. Wydawane są również formularze **PD U2** dające uprawnienie do przeniesienia zasiłku dla bezrobotnych otrzymanego w Polsce do kraju UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii oraz zawiadamiane są instytucje zagraniczne, które wystawiły dokument PD U2 o dacie zarejestrowania się, jako osoba poszukująca pracy, co warunkuje wypłacenie zasiłku transferowego przyznanego przez tę instytucję.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie wydaje decyzje o prawie do zasiłku dla bezrobotnych w przypadku gdy okres zatrudnienia za granicą wpływa na nabycie, wysokość lub okres pobierania zasiłku. W 2021 roku na podstawie złożonych wniosków wydano **6 253** decyzje o przyznaniu, odmowie przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych oraz o umorzeniu postępowania prowadzonego w tej sprawie. Natomiast **672** osoby uzyskało transfer zasiłku przyznanego w krajach Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.

### **4.3 Działania realizowane w ramach Tarczy antykryzysowej COVID-19**

Wartość pozyskanych środków na realizację działań określonych w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842, z późn. zm.) przez powiatowe urzędy pracy województwa podkarpackiego wyniosła w 2021 roku 69 mln złotych, a kwota wypłaconych środków w 2021 roku wyniosła 167 milionów złotych. **Łącznie w latach 2020-2021** przedsiębiorcy złożyli do powiatowych urzędów pracy województwa podkarpackiego ponad **156** tysięcy wniosków na różne formy wsparcia przewidziane w ramach Tarczy antykryzysowej na kwotę ponad **1 027 mln złotych**. Powiatowe urzędy pracy wypłaciły pracodawcom wsparcie w kwocie ponad **947 mln złotych**. W związku z tym przedsięwzięciem Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie pośredniczył w pozyskiwaniu środków na realizację tego wsparcia oraz na bieżąco prowadził monitoring finansowy i rzeczowy działań realizowanych przez powiatowe urzędy pracy

## 4.4 Prowadzenie Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia

**Agencjami zatrudnienia** nazywane są podmioty świadczące usługi w zakresie: **pośrednictwa pracy w kraju i za granicą, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej.**

Jest to działalność gospodarcza regulowana w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Certyfikat potwierdzający wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wydaje Marszałek Województwa właściwy dla siedziby podmiotu. Zadania Marszałka Województwa Podkarpackiego z zakresu prowadzenia rejestru agencji zatrudnienia, wydawania certyfikatów o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz wydawania decyzji administracyjnych w sprawach związanych z rejestrem realizowane są przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie.

W 2021 roku do rejestru agencji zatrudnienia wpisano 67 podmiotów, wykreślono 66 podmiotów, a na koniec roku w województwie podkarpackim funkcjonowało **310** agencji zatrudnienia.

## 4.5 Pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES

W 2021 roku ze wsparcia w zakresie poszukiwania pracy za granicą (sieć EURES) w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie skorzystało **1902** osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Sieć EURES dysponowała **339** ofertami pracy w ramach prowadzonych naborów (obejmowały **1641** wakatów). Spośród osób zainteresowanych pracą za granicą 33 osób złożyło podania o pracę, które zostały przekazane do pracodawców i doradców EURES z terenu UE.

Doradca EURES uczestniczył w **21** dyżurach eksperckich w Popiwkowych Urzędach Pracy, **1** targach pracy organizowanych przez instytucje i organizacje zagraniczne oraz brał udział w **81** spotkaniach dla młodzieży, podczas których udzielał informacji na temat usług oferowanych przez sieć EURES – w spotkaniach uczestniczyło **1707** osób.

W ramach kampanii Europejskiego Urzędu ds. Pracy dotyczącej pracy sezonowej w krajach UE/EFTA doradca EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie wspólnie z inspektorami pracy z Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie, doradcami z Ochotniczego Hufca Pracy oraz funkcjonariuszami Policji pełnił dyżury informacyjne w terminalu lotniska Jasionka, Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim, Urzędzie Miasta Rzeszowa, Urzędzie Miasta Tarnobrzega, Urzędzie Miasta Krosna. W 2021 roku przeprowadzono **2** rekrutacje dla zagranicznych pracodawców, w których udział wzięło **12** osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

## 4.6 Informacja na temat realizacji zadań w zakresie Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

### I. Informacje ogólne i podstawowe zadania wynikające z ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (Dz.U. t. j. z 2020 r., poz. 7)

---

Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych jako instytucja gwarancyjna realizuje **dwa podstawowe zadania**:

- dokonuje wypłaty świadczeń należnych pracownikom od niewypłacalnego pracodawcy,
- dochodzi zwrotu wypłaconych przez Fundusz świadczeń od podmiotów i osób do tego zobowiązanych.

Środki na realizację zadań ustawowych, związanych z wypłatą świadczeń mogą pochodzić:

- ze składek płaconych przez pracodawców (0,10 % podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe). Wysokość składki na FGŚP określa ustawa budżetowa. Poboru składek na Fundusz dokonuje Zakład Ubezpieczeń Społecznych w okresach miesięcznych łącznie ze składkami na ubezpieczenie społeczne i kwoty te przekazuje na rachunek bankowy Funduszu w terminie do 15 dnia następnego miesiąca,
- ze zwrotów sum wypłaconych tytułem świadczeń pracowniczych,

*w dalszej kolejności:*

- z odsetek od wolnych środków przekazanych w zarządzanie, zgodnie z przepisami o finansach publicznych,
- z odsetek od zwrotu sum wypłaconych tytułem świadczeń zwróconych po terminie,
- ze środków pochodzących z funduszy celowych,
- z dotacji budżetowej.

Podmioty, które mogą wystąpić do Funduszu o wypłatę świadczeń to: pracodawcy, nadzorcy sądowi lub zarządcy, syndycy, likwidatorzy lub inne osoby sprawujące zarząd majątkiem pracodawcy, pracownicy, byli pracownicy oraz członkowie rodziny zmarłych pracowników.

Pracownicy podlegający przepisom ustawy to osoby fizyczne, które zgodnie z przepisami polskiego prawa, pozostają z pracodawcą w stosunku pracy lub są zatrudnione, albo wykonują pracę na podstawie: umowy o pracę nakładczą, umowy agencyjnej lub umowy zlecenia, innej umowy o świadczenie usług, wykonują pracę zarobkową na podstawie innej niż stosunek pracy na rzecz pracodawcy będącego rolniczą spółdzielnią produkcyjną,

spółdzielnią kółek rolniczych lub inną spółdzielnią zajmującą się produkcją rolną, jeżeli z tego tytułu podlegają ubezpieczeniom emerytalnemu i rentowym.

Aby mogła nastąpić wypłata ze środków FGŚP musi wystąpić niewypłacalność pracodawcy. Najczęściej występujące przesłanki niewypłacalności pracodawcy to:

- ogłoszenie upadłości pracodawcy lub wszczęcie wtórnego postępowania upadłościowego,
- otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego,
- oddalenie wniosku o ogłoszenie upadłości pracodawcy, jeżeli jego majątek nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
- oddalenie wniosku o ogłoszenie upadłości w razie stwierdzenia, że majątek dłużnika jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały jego majątek nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
- umorzenie postępowania upadłościowego,
- wykreślenie pracodawcy, będącego osobą fizyczną, z Ewidencji Działalności Gospodarczej,

Ze środków Funduszu zaspokajane są należności główne (bez odsetek), zgodnie z poniższym katalogiem świadczeń:

- wynagrodzenie za pracę, czas niezawinionego przez pracownika przestoju, czas niewykonywania pracy (zwolnienia od pracy), czas innej usprawiedliwionej nieobecności w pracy, czas niezdolności pracownika do pracy wskutek choroby, o której mowa w art. 92 kp, czas urlopu wypoczynkowego,
- odprawa pieniężna (przysługująca na podstawie przepisów o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników),
- ekwiwalent pieniężny za urlop wypoczynkowy należny za rok kalendarzowy, w którym ustał stosunek pracy oraz za rok poprzedzający ustanie stosunku pracy,
- odszkodowanie pieniężne, o którym mowa w art. 36<sup>1</sup> §1 kp z tytułu skróconego okresu wypowiedzenia umowy o pracę,
- dodatek wyrównawczy, o którym mowa w art. 230 i 231 kp,
- składki na ubezpieczenia społeczne należne od pracodawców.

W przypadku, braku zaspokojenia roszczeń pracowniczych z powodu niewypłacalności pracodawcy, pracownicy mogą ubiegać się o wypłatę tych świadczeń ze środków FGŚP (w zakresie określonym przepisami ustawy), przy czym łączna kwota świadczeń za okres jednego miesiąca nie może przekraczać przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia z poprzedniego kwartału lub jego wielokrotności.

Z kręgu podmiotów, których pracownicy nie mogą skorzystać z zapisów zawartych w ustawie z 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy – wyłączone są osoby prawne podlegające wpisowi do rejestru: stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych

zakładów opieki zdrowotnej oraz jednostki zaliczane do sektora finansów publicznych, a także osoby fizyczne prowadzące gospodarstwo domowe zatrudniające osoby wykonujące pracę zarobkową w tym gospodarstwie.

## II. Zadania wynikające z innych przepisów

---

Poza zadaniami polegającymi na zaspokajaniu roszczeń pracowniczych w związku z niewypłacalnością pracodawcy z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (DZ.U.2021.379 t.j.) wypłacane są dla pracodawców nieoprocentowane pożyczki. Z pożyczek tych korzystają pracodawcy, którzy na skutek powodzi przejściowo zaprzestali prowadzenia działalności gospodarczej lub istotnie ograniczyli jej prowadzenie. Środki wydatkowane z Funduszu na ten cel przeznaczone są na wynagrodzenia dla pracowników przysługujące: za czas usprawiedliwionej nieobecności w pracy, za czas niewykonywania pracy, za wykonaną pracę, polegającą na ochronie zakładu pracy przed powodzią lub na usuwaniu skutków powodzi, mającą na celu utrzymanie lub przywrócenie prowadzenia przez pracodawcę działalności gospodarczej.

Od 1 lutego 2015 r. obowiązuje znowelizowana ustawa z 11 października 2013 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z ochroną miejsc pracy (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 669). Ustawa rozszerzyła zakres udzielania bezzwrotnej pomocy finansowej z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych i Funduszu Pracy dla przedsiębiorców, u których przejściowo pogorszyły się warunki prowadzenia działalności gospodarczej w następstwie wystąpienia czasowych ograniczeń w eksporcie towarów. Pomoc obejmuje świadczenia na dofinansowanie wynagrodzeń i kosztów szkoleń pracowników objętych przestojem ekonomicznym lub obniżonym wymiarem czasu pracy.

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą, podmiotami uprawnionymi do uzyskania pomocy są przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, u których ograniczenia w obrocie handlowym na rynku krajowym i zagranicznym spowodowały spadek łącznie nie mniej niż o 15 % obrotów gospodarczych, rozumianych jako sprzedaż towarów lub usług, liczony w ujęciu ilościowym lub wartościowym, obliczony jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, przypadających w okresie po dniu 6 sierpnia 2014 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie świadczeń, w porównaniu do łącznych obrotów z tych samych 3-ch miesięcy kalendarzowych roku poprzedniego.

Podmioty gospodarcze, o których wyżej mowa, muszą ponadto posiadać wpis do właściwego krajowego rejestru podmiotów gospodarki potwierdzający, że ich przeważający rodzaj działalności gospodarczej wskazuje na udział w handlu, przetwórstwie, transporcie, uprawach rolnych lub hodowli, a także wynikających z nich usług, a na produkt tej działalności nałożono ograniczenia w wozie do innych krajów.

Świadczenia przyznawane są na podstawie wniosku złożonego przez przedsiębiorcę do marszałka województwa właściwego ze względu na siedzibę tego przedsiębiorcy, kierowanego na adres Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

Od 1 kwietnia 2020 r. Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych realizuje zadania związane z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz.U. 2021 r., poz. 2095). W ramach ustawy Przedsiębiorca w rozumieniu [art. 4 ust. 1](#) lub [2](#) ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, organizacja pozarządowa w rozumieniu [art. 3 ust. 2](#) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057) oraz podmiot, o którym mowa w [art. 3 ust. 3](#) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, u których wystąpił spadek obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19, państwowa lub prowadzona wspólnie z ministrem właściwym do spraw kultury i ochrony dziedzictwa narodowego instytucja kultury, w rozumieniu ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 194 t.j.), u której wystąpił spadek przychodów w następstwie wystąpienia COVID-19, a także kościelna osoba prawna działająca na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostka organizacyjna, może zwrócić się z wnioskiem o przyznanie świadczeń na rzecz ochrony miejsc pracy.

Uprawnione podmioty mogą otrzymać wsparcie w przypadku gdy wystąpił u nich spadek obrotów/przychodów w następstwie wystąpienia COVID-19:

- nie mniej niż o 15%, obliczony jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych, przypadających w okresie po dniu 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie świadczeń, w porównaniu do łącznych obrotów analogicznych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych roku poprzedniego lub
- nie mniej niż o 25%, obliczony jako stosunek obrotów z dowolnie wskazanego miesiąca kalendarzowego, przypadającego po dniu 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie świadczeń, w porównaniu do obrotów z miesiąca poprzedniego,
- nie mniej niż o 40%, obliczony jako stosunek przychodów wskazany w jednym z trzech miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku w stosunku do przychodu uzyskanego w miesiącu poprzednim lub w analogicznym miesiącu roku poprzedniego. Dotyczy to przedsiębiorców, prowadzących działalność o określonym w w/w ustawie (art. 15gga) kodzie PKD.

Jednocześnie podmiot wnioskujący o dofinansowanie nie może zalegać w regulowaniu zobowiązań podatkowych, składek na ubezpieczenie, zdrowotne, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Pracy lub Fundusz Solidarnościowy do końca trzeciego kwartału 2019 r., z wyjątkiem przypadku, gdy przedsiębiorca zawarł umowę z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych lub otrzymał decyzję urzędu skarbowego w sprawie spłaty zadłużenia i terminowo opłaca raty lub korzysta z odroczenia terminu płatności. Ponadto wobec podmiotu nie mogą zachodzić przesłanki do ogłoszenia upadłości, o których

mowa w art. 11 lub art. 13 ust. 3 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2019 r. poz. 498, z późn. zm.). Dodatkowo, aby otrzymać pomoc w ramach art. 15g ww. ustawy przedsiębiorca zobowiązany jest zawrzeć stosowne porozumienie z pracownikami. Natomiast w art. 15gga przedsiębiorca, aby uzyskać środki na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników nie mógł przekroczyć określonej przez UOKIK kwoty/limitu uzyskanej pomocy publicznej.

### **III. Realizacja zadań w zakresie obsługi FGŚP przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2021 roku**

---

Podstawowym zadaniem z tego zakresu, wykonywanym od 1 stycznia 2012 roku przez Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie jest zaspokojenie roszczeń pracowniczych poprzez wypłatę świadczeń, realizowaną na podstawie ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy, z uwzględnieniem ustawy z 6 maja 2010 r. o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (Dz. U. nr 106, poz. 674).

**W okresie 12 miesięcy 2021 r. Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie dokonał wypłat ze środków Funduszu na kwotę 1,4 mln zł na rzecz pracowników i byłych pracowników 10 podmiotów gospodarczych. Wypłacone świadczenia objęły łącznie 153 osoby uprawnione. Odnotowano spadek wypłaconych środków w stosunku do 2020 r. o 4 188,8 tys. zł oraz spadek liczby osób uprawnionych.**

W 2021 roku (w por. do 2020 r.) nastąpił spadek o 74,42 % wartości wypłaconych świadczeń w związku z niewypłacalnością pracodawcy i oraz spadek o ponad 62 % osób uprawnionych do skorzystania z FGŚP. Warunkowało to większą ilość wypłaconych środków finansowych w przeliczeniu na 1 uprawnionego. W roku 2021 r. (w por. do 2020 r.) nastąpił również duży spadek liczby niewypłacalnych pracodawców na terenie województwa podkarpackiego (różnica o 14 pracodawców).

Firmy korzystające ze środków FGŚP działały w branżach budowlanej, produkcyjnej i usługowej. Niewypłacalni pracodawcy (10 firm), którzy w 2021 roku skorzystali ze wsparcia FGŚP zatrudniali od 1 do 99 pracowników. Nie odnotowano niewypłacalności wśród firm zatrudniających powyżej 100 pracowników.

### **IV Porównanie do lat wcześniejszych**

---

W roku **2015** wypłaty wyniosły **7,21** mln zł i objęły **1 065** osób. W roku **2016** wypłacono świadczenia w łącznej kwocie **4,9** mln zł dla **785** osób. W roku **2017** wypłacono świadczenia w łącznej kwocie **7,02** mln zł dla **853** osób. W **2018** roku wypłaty świadczeń wyniosły **7,61** mln zł dla **722** osób. W **2019** roku wypłacono **7,15** mln zł dla **985** osób, w **2020** roku **5,6** mln zł dla **400** osób. Natomiast w **2021** roku wypłacono świadczenia w wysokości **1,43** mln zł dla **153** osób.



W okresie 2015 – 2021 r. największe wypłaty dotyczyły pracowników następujących pracodawców:

#### **Rok 2015**

1. Fabryka Wagonów Gniewczyzna S.A. w upadłości likwidacyjnej – kontynuacja wypłat rozpoczętych w 2014 r. objęła 418 osób, w łącznej kwocie 3,2 mln zł.
2. Ceramika Polska Sp. z o.o. w upadłości likwidacyjnej w Hadykówce – wypłaty dla 79 osób w kwocie 409,2 tys. zł.
3. WIMET Sp. z o. o w upadłości likwidacyjnej w Mielcu – wypłaty dla 68 osób w kwocie 598,3 tys. zł.
4. Budownictwo Naftowo-Gazownicze NAFTOMONTAŻ Sp. z o. o. w upadłości likwidacyjnej w Przemyślu – wypłaty dla 55 osób w kwocie 435,2 tys. zł.

#### **Rok 2016**

1. TAP Sp. z o.o. w Lesku w upadłości – wypłaty dla 190 osób w kwocie 2,46 mln zł.
2. PATENTUS S.A. w Stalowej Woli w upadłości – wypłaty dla 58 osób na łączną kwotę 534,5 tys. zł.

#### **Rok 2017**

1. Fabryka Maszyn w Leżajsku „Nowa” Sp. z o.o. w upadłości – wypłaty w łącznej kwocie 2,77 mln zł dla 186 osób.
2. Wer-Rama Sp. Jawna w Stalowej Woli – wypłaty w kwocie 511,7 tys. zł dla 74 osób.

#### **Rok 2018**

1. Żywieckie Zakłady Papiernicze „SOLALI” SA w upadłości w Rzeszowie – wypłaty w łącznej kwocie 1,8 mln zł dla 160 osób.
2. Adform Group S.A. w upadłości w Mielcu – wypłaty w kwocie 1,2 mln zł dla 96 osób.
3. GOBOX Sp. z o.o. w upadłości w Dębicy – wypłaty w kwocie 0,5 mln zł dla 68 osób.

#### **Rok 2019**

1. BAC-POL S.A. w restrukturyzacji w Rzeszowie – 3,4 mln zł dla 414 osób.
2. Spółdzielnia Niewidomych „START” w upadłości w Przemyślu – 0,3 mln zł dla 90 osób.
3. Serpol Sp. z o.o. w upadłości w Rzeszowie – 0,8 mln zł dla 44 osób.

#### **Rok 2020**

1. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Klimawentex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w upadłości – 2,9 mln zł dla 106 osób.
2. Spółdzielnia Niewidomych „START” w upadłości – 0,6 mln zł dla 88 osób
3. Zakład Produkcyjno-Handlowy „Weldment” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w upadłości – 0,2 mln zł dla 25 osób

#### **Rok 2021**

1. TDM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w upadłości – 0,4 mln zł dla 36 osób.
2. AGMAR spółka akcyjna w upadłości – 0,4 mln zł dla 50 osób.

Pełniejszy obraz występujących w ostatnich latach tendencji w wielkości wypłat świadczeń, będących odzwierciedleniem sytuacji gospodarczej pracodawców daje porównanie lat 2016-2021. Dane na ten temat zawierają poniższe tabele.

1. Wnioski i wykazy dotyczące wypłaty świadczeń złożone do Funduszu na terenie województwa podkarpackiego

Rodzaj wniosków	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Wnioski indywidualne	227	280	256	152	106	36
2. Wykazy (zbiorcze i uzupełniające)	19	28	20	30	19	10
<b>R A Z E M</b>	<b>246</b>	<b>308</b>	<b>276</b>	<b>182</b>	<b>125</b>	<b>46</b>

2. Wypłaty świadczeń w związku z niewypłacalnością pracodawcy

Wypłaty świadczeń w latach 2016- 2021		
Rok	Wypłaty (zł)	Ilość świadczeń
2016	4 954 996,05	2 222
2017	7 027 128, 64	2 530
2018	7 615 737,87	2 605
2019	7 152 645,41	3 188
2020	5 628 476,50	1 270
2021	1 439 625,60	417

3. Liczba pracodawców oraz osób, którym wypłacono świadczenia i ilość świadczeń

Rok	Ilość pracodawców	Ilość osób, którym wypłacono świadczenia	Liczba świadczeń objętych wypłatą
2016	36	785	2 222
2017	43	853	2 530
2018	40	722	2 605
2019	30	985	3 188
2020	24	400	1 270
2021	10	153	417

4. Rodzaje wypłaconych świadczeń (w tys. zł)

Rodzaj wypłaconych świadczeń	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ogółem świadczenia</b>	<b>4 955,0</b>	<b>7 027,1</b>	<b>7 615,7</b>	<b>7 152,6</b>	<b>5 6258,4</b>	<b>1 439,6</b>
<i>z tego:</i>						
wynagrodzenia za pracę	2 008,1	2 654,9	2 511,2	2 549,6	1 374,4	459,4
składki na ubezpieczenie należne od pracodawcy	437,4	561,7	597,0	563,5	383,2	112,1
odszkodowania z Art. 36 <sup>1</sup> §1 Kodeksu Pracy	427,4	957,8	1 081,2	866,3	938,4	24,0
- odprawa pieniężna	1 521,6	2 223,6	2 414,6	2 390,6	2 112,5	660,9

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy, kwoty świadczeń wypłaconych z Funduszu podlegają zwrotowi, a roszczenia pracowników wobec pracodawcy, po dokonanych wypłatach przechodzą z mocy prawa na Fundusz. Według stanu na koniec grudnia 2021 r. wobec 281 dłużników prowadzonych było ponad 130 postępowań windykacyjnych. W ciągu ostatnich lat WUP w Rzeszowie uzyskuje dobre wyniki w zakresie wykonania planu windykacji, wysoki jest również wskaźnik skuteczności prowadzonej windykacji mierzony wysokością kwot odzyskanych do wypłaconych.

Zestawienie dotyczące kwot odzyskanych w windykacji w ostatnich latach zawiera tabela:

Rok	Plan windykacji ogółem (zł)	Wykonanie windykacji (zł)	% wykonania planu
2016	3 100 000,00	20 478 779,39	660,60 %
2017	6 000 000,00	11 183 720,50	186,39 %
2018	3 000 000,00	1 991 677,24	66,39 %
2019	3 000 000,00	2 117 736,74	70,59 %
2020	3 000 000,00	10 667 154,95	355,57 %
2021	3 000 000,00	2 439 665,90	81,33%

W stosunku do części postępowań windykacyjnych w 2021 r. wyczerpane zostały prawne i proceduralne możliwości dochodzenia zwrotu należności Funduszu. W związku z tym do dysponenta Funduszu skierowano łącznie **11** wniosków o odstąpienie od dochodzenia lub umorzenie należności. Łączna wartość umorzonych należności wyniosła **2,18 mln zł**.

## V. Realizacja zadań wynikających z innych przepisów

W roku 2021 nie były wypłacane środki na podstawie ustawy z dnia 11 października 2013 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z ochroną miejsc pracy (Dz.U. t.j. z 2019 r., poz. 669). Ustawowym warunkiem uruchomienia tych środków przez dysponenta Funduszu jest pogorszenie sytuacji gospodarczej firm mające skutek we wzroście stopy bezrobocia. W roku 2021 w skali kraju nie nastąpił wzrost stopy bezrobocia, w związku z czym środki na ten cel nie zostały uruchomione.

Ze względu na brak wystąpienia w roku 2021 zagrożeń związanych z powodzią, nie były wykorzystywane środki z FGŚP określone w ustawie z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (Dz.U. 2021.379 t.j.).

Od 1 stycznia 2021 r. Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych wypłaca świadczenia wynikające z art. 15g, 15gg oraz 15gga ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2021.2095 t.j.).

## Wypłaty świadczeń w związku z ustawą antykryzysową

Realizacja wsparcia w ramach Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w województwie podkarpackim wynikająca z ustawy COVID-19	2021
Wypłaty świadczeń wynikająca z innych przepisów (zł)	155 538 452,65
w tym dopłata do wynagrodzeń pracowników z tytułu przestoju ekonomicznego (zł)	14 859,28
w tym dopłata do wynagrodzeń pracowników z tytułu obniżonego czasu pracy (zł)	187 716,46
w tym dopłata do wynagrodzeń pracowników nieobjętych przestojem ani obniżonym czasem pracy (zł)	64 024 295,91
w tym dopłata do wynagrodzeń pracowników w przypadku znacznego obniżenia przychodu przedsiębiorcy, działającego na podstawie odpowiedniego kodu PKD (zł)	91 311 581,00
Liczba pracodawców, którym przekazano wsparcie	2 924
Liczba ochronionych miejsc pracy	34 532

W ramach ustawy antykryzysowej Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy dokonał wypłat na kwotę **155,5 mln zł** dla przedsiębiorców, których dotknęły skutki pandemii związanej z wirusem SARS-CO2. Wsparcie zostało przekazane dla **2 924** firm na ochronę **34,5** tys. miejsc pracy.

## ROZDZIAŁ 5. SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW URZĘDÓW PRACY

Jednym z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy, realizowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie zgodnie z art. 8 ust.1 pkt. 14 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – **jest organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników wojewódzkich (WUP) i powiatowych urzędów pracy (PUP).**

Realizacja tego zadania oparta jest w głównej mierze na corocznym Planie Szkoleń, który jest opracowywany na podstawie analizy potrzeb szkoleniowych pracowników urzędów pracy. W 2021 roku w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie **231** pracowników uczestniczyło w kształceniu ustawicznym, w różnych formach szkoleniowych:

- szkoleniach stacjonarnych,
- w szkoleniach online,
- w konferencjach,
- w szkoleniach bezpłatnych.

Pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ) realizując zadania ustawowe, stoją wobec konieczności ciągłego uzupełniania wiedzy i umiejętności przydatnych w kontekście świadczenia usług rynku pracy oraz stosowania instrumentów, metod i programów łagodzenia

skutków bezrobocia przy wykorzystaniu programów współfinansowanych z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Mając na względzie potrzebę ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia (tj. wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy województwa podkarpackiego), WUP w Rzeszowie w 2021 roku zorganizował 1 wspólne szkolenie na temat „Rozliczanie pomocy uzyskanej przez przedsiębiorców w ramach Tarcz Antykryzysowych wdrażanych przez Powiatowe Urzędy Pracy i Wojewódzkie Urzędy Pracy”, w którym uczestniczyło 28 osób, w tym 7 pracowników WUP oraz 21 uczestników będących kadrami kierowniczą powiatowych urzędów pracy. Siedem osób z WUP w Rzeszowie uczestniczyło także w szkoleniu otwartym dedykowanym Powiatowym Urzędowi Pracy nt „Weryfikacja dofinansowań - postępowanie w sprawach zwrotu środków wypłaconych przez Powiatowe Urzędy Pracy w kontekście ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID - 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji”.

Ponadto kadra zarządzająca Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie uczestniczyła w 2 szkoleniach wyjazdowych: „Prawa i obowiązki pracodawcy w świetle COVID-19”, w którym uczestniczyło 26 osób z WUP w Rzeszowie oraz „Etyka w administracji publicznej” w którym brało udział 25 pracowników.

Dla 10 pracowników merytorycznych zorganizowano szkolenie online z zakresu poradnictwa zawodowego nt „Atrakcyjna prezentacja jako element skutecznego prowadzenia szkoleń online. Specyfikacja, metodologia oraz kluczowe aspekty prowadzenia szkoleń online w aplikacji Microsoft Teams”. Szkolenia specjalistyczne to także „Wydawanie decyzji administracyjnych z uwzględnieniem zmian zawartych w ustawie COVID-19”, w którym wzięło udział 25 osób oraz „Zasady obiegu i archiwizacja dokumentacji prowadzonej w systemie hybrydowym (system kancelaryjny tradycyjny z wyjątkami elektronicznymi) z uwzględnieniem systemów dziedzinowych”, w którym uczestniczyło 26 osób. 13 pracowników uczestniczyło w szkoleniu wyjazdowym nt „Dochodzenie zwrotu udzielonego wsparcia w kontekście ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji”.

Tematyka szkoleń „zamkniętych” w formie stacjonarnej i online organizowanych w 2021 roku dla pracowników WUP, finansowanych z PT PO WER, PT RPO była następująca:

1. „Praktyczne aspekty bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych w realizacji projektów unijnych współfinansowanych z PO WER i RPO” dla 80 osób/ online.
2. „Praktyczne aspekty stosowania zasady konkurencyjnego ponoszenia wydatków w projektach realizowanych w ramach PO WER i RPO” dla 30 osób/online.
3. „Księgowość projektów unijnych oraz kwalifikowalność podatku VAT w projektach realizowanych w ramach RPO WP 2014-2020” dla 52 osób/online.
4. „Korekty finansowe i nieprawidłowości w ramach projektów PO WER i RPO z uwzględnieniem taryfikatora” dla 24 osób/online.

5. Końcowe rozliczanie i zamykanie projektów realizowanych w ramach PO WER i RPO dla 34 osób/online.

6. Kontrola projektu w ramach PO WER i RPO – nieprawidłowości i nadużycia dla 23 osób/ forma wyjazdowa.

7. Dostęp do informacji publicznej, a ochrona danych osobowych – analiza przepisów, orzecznictwa i problemów interpretacyjnych dla 25 osób/ forma wyjazdowa.

8. „Ekonomia społeczna i solidarna w praktyce” dla 28 osób/ forma wyjazdowa.

9. „Zasady weryfikacji obowiązku prowadzenia przez Beneficjenta wyodrębnionej ewidencji wydatków projektów unijnych realizowanych w ramach RPO WP /wyjazdowe 24 osoby.

10. Prawno-organizacyjne aspekty funkcjonowania systemu edukacji w Polsce w kontekście realizacji projektów dofinansowanych z EFS/20 osób wyjazdowe.

Szkolenia w formie online odbywały się ze względu na obostrzenia epidemiologiczne. Gdy sytuacja na to pozwalała dokształcanie odbywało się w formie szkoleń zamkniętych, wyjazdowych.

Poza ww. szkoleniami „zamkniętymi” organizowanymi w 2021 roku, oferta szkoleń finansowanych przez WUP, uzupełniana była na bieżąco o oferty szkoleń tzw. otwartych (w ramach wolnego naboru, tzw. „ad hoc”), w których indywidualnie w kilkusobowych grupach w sumie w 35 szkoleniach udział wzięło łącznie 94 pracowników WUP, z następujących dziedzin:

- rachunkowość i finanse publiczne oraz sprawozdawczość,
- zamówienia publiczne,
- ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz podatki,
- prawo pracy,
- windykacja należności,
- decyzje zwrotowe ustawy o COVID-19,
- ochrona danych osobowych,
- E-PUAP w urzędzie i elektroniczny obieg dokumentów,
- koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego,
- finanse publiczne,
- EZD,
- doradztwo zawodowe,
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych – aktualne problemy.

Pracownicy WUP brali również udział w szkoleniach bezpłatnych głównie w formie online, na które byli zapraszani przez inne instytucje m.in. ZUS, Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego, ministerstwa. W ten sposób kwalifikacje zawodowe podniosło 17 pracowników WUP.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie dba o jak najczęstszy udział pracowników w różnego rodzaju formach podnoszenia kwalifikacji. Pracownicy systematycznie uzupełniają wiedzę i umiejętności niezbędne do prawidłowej realizacji zadań stojących przed Publicznymi Służbami Zatrudnienia. Bardzo ważnym aspektem jest odpowiednie

przygotowanie pracowników w zakresie dotyczącym programów operacyjnych Europejskiego Funduszu Społecznego oraz świadczenia profesjonalnych usług w zakresie poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy.

**Informacja o poziomie wydatków na podnoszenie kwalifikacji pracowników PSZ oraz źródłach ich finansowania w 2021 r.**

Lp.	Źródła finansowania szkoleń	Kwota wydatków na szkolenia (zł)	Udział procentowy wydatków
1.	Fundusz Pracy	205 844,38	54,80 %
2.	Środki budżetowe	39 223,95	10,44 %
3.	Środki FGŚP	10 193,40	2,71 %
4.	Pomoc Techniczna PO WER	8 247,34	2,20 %
5.	Pomoc Techniczna RPO	112 098,37	29,85 %
<b>SUMA</b>		<b>375 607,44</b>	<b>100 %</b>

## ROZDZIAŁ 6. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PROMOCJI I KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz realizacja programów polityki spójności Unii Europejskiej na lata 2014-2020 (Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego - RPO WP oraz Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój - PO WER) determinują działania w zakresie informacyjno-promocyjnym Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. Urząd odpowiada za realizację przedsięwzięć z Funduszy Europejskich, w części współfinansowanej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, dotyczących wprowadzania pozytywnych zmian na regionalnym rynku pracy, zwiększenia poziomu integracji społecznej czy jakości edukacji. Program PO WER wspiera osoby młode w uzyskaniu doświadczenia zawodowego, nowych kompetencji czy środków na założenie własnej firmy.

Działania pracowników Wydziału do spraw Promocji i Komunikacji Społecznej koncentrowały się na przekazywaniu Klientom urzędu aktualnych informacji z każdego obszaru działalności. Komunikacja poprzez socialmedia wynika z wytycznych dotyczących działań informacyjnych i promocyjnych programów Unii Europejskiej. Wszelkie przedsięwzięcia nakierowane są zatem na dostarczenie rzetelnego przekazu, w zróżnicowanej i atrakcyjnej formie. Trwająca pandemia związana z COVID-19 zintensyfikowała komunikację wewnętrzną i zewnętrzną.

### **Działania w mediach socialmedia**

Na profilu Facebook w 2021 roku pracownicy Wydziału do spraw Promocji i Komunikacji Społecznej umieścili **71** własne, autorskie posty (organiczne, czyli bez płatnej promocji). Dotyczyły one wydarzeń, bieżącej działalności urzędu, wsparcia realizowanego z Funduszy Europejskich i środków krajowych, w tym z Tarczy Antykryzysowej. Udało się zwiększyć liczbę „lajków-polubień” profilu urzędu o 183, a ich ilość na koniec roku wyniosła

**4 890** i była jedną z najwyższych w skali kraju (jeżeli chodzi o profile wojewódzkich urzędów pracy - drugą po profilu WUP Łódź). Powstało **14** materiałów filmowych dotyczących efektów wdrażania RPO WP z osi/działań, które wdraża WUP Rzeszów oraz pokazujących tak zwany czynnik ludzki (human factor) w cyklu pod nazwą POWER na biznes, czyli przykłady jak w trakcie pandemii w ramach POWER powstawały nowe firmy jednoosobowe, zakładane przez osoby w wieku do 29 roku życia.

### **Usługi informacyjne**

Liczba wszystkich usług informacyjnych (udzielonych osobiście, w kontakcie telefonicznym, za pomocą poczty elektronicznej, podczas targów pracy) w 2021 roku wyniosła: łącznie **4 946** (RPO 866, PO WER 361, inne 2 278). Dla porównania w 2020 roku było to: łącznie **6 621** (RPO 1523, PO WER 640, inne 2 982). W 2021 roku w porównaniu do 2020 roku wystąpił spadek udzielanych informacji ze strony urzędu o blisko 25%. W 2020 w porównaniu do 2019 roku spadek był jeszcze większy, co może wskazywać, że obostrzenia epidemiologiczne z powodu COVID-19 ograniczyły możliwości kontaktu bezpośredniego oraz podczas dużych wydarzeń otwartych typu targi pracy czy Dni Otwarte Funduszy Europejskich. Spadek, mniej więcej o połowę, dotyczył informacji o wsparciu oferowanym przez WUP Rzeszów z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego 2014-2020, co jest bezpośrednim wynikiem ilości ogłoszonych przez urząd konkursów w kończącej się perspektywie finansowej Unii Europejskiej.

Z tego samego powodu wynika identyczny spadek (do poziomu 56% z 2020 roku) udzielonych usług informacyjnych o wsparciu dla osób młodych z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. O blisko jedną czwartą obniżyła się również liczba udzielonych informacji o usługach rynku pracy, zabezpieczeniach społecznych i wsparciu po powrocie z zagranicy. O blisko jedną czwartą wzrosło za to zainteresowanie ze strony przedsiębiorców różnorodną akcją informacyjną, dotyczącą wsparcia z rządowej Tarczy Antykryzysowej (i jej kolejnych wersji) na ochronę miejsc pracy. W 2021 roku pracownicy Wydziału do spraw Promocji i Komunikacji Społecznej udzielili informacji o Tarczy **1 441** razy.

### **Działania informacyjno-promocyjne w zakresie PO WER**

PO WER jest programem współfinansowanym z Funduszy Europejskich, wycelowanym w jeden z największych problemów regionu. Wspiera osoby młode, które w związku z nieadekwatnymi dla nich ofertami zatrudnienia, wymagającymi wykazania doświadczenia zawodowego, nie mogą uzyskać nawet pierwszej pracy lub występują inne problemy w zakresie doradztwa zawodowego np. brakuje im umiejętności trafnej definicji swoich celów i planów zawodowych. Tym samym realizacja programu pomaga łatwiej wystartować i szybciej odnaleźć się osobom młodym na lokalnym rynku pracy.

Działania informacyjno-promocyjne realizowane przez Wydział do spraw Promocji i Komunikacji Społecznej miały na celu poinformować młodych mieszkańców Podkarpacia o rodzajach dofinansowań i konkursach ogłoszonych przez WUP w Rzeszowie w ramach PO WER.



Wartość ostatniego z nich sięgająca 30 milionów złotych oznacza, że ze wsparcia w postaci dotacji na rozwój własnej działalności gospodarczej wraz ze wsparciem pomostowym, będzie mogło ubiegać się nawet kilkaset młodych osób w wieku 18-29 lat. Dlatego wybrano stację radiową, która jest najczęściej słuchana przez osoby młode i jest rozgłośnią publiczną oraz stacją nadawcy publicznego. W ten sposób osiągnięto synergii w zakresie dotarcia do osób młodych, ale także ich rodziców, opiekunów czy szeroko rozumianego otoczenia społecznego.

Audycje (dwie różne) zostały przygotowane i wyemitowane w Polskim Radiu Rzeszów w dniu: 16, 17, 20 i 21 grudnia 2021 roku. Każda z nich poprzedzona była zapowiedzią w dniu poprzedzającym emisję. Audycje prezentowały efekty wsparcia osób młodych z PO WER oraz wskazywały możliwości uzyskania dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Z kolei spot informacyjny został przygotowany i wyemitowany w stacji Radio Eska Rzeszów w terminie: 8-21 grudnia 2021 roku, emisje spotu w czasie najwyższej słuchalności, łączna ilość emisji: 140. Spot skierowany był do potencjalnych uczestników projektów z PO WER, przedstawiał możliwości uzyskania wsparcia w postaci dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Ponadto zakupione zostały również różnorodne materiały promocyjne dot. POWER, zastosowane jako element wsparcia działań promocyjnych na zewnątrz urzędu oraz w bezpośrednim kontakcie z naszymi Klientami.

## **Komunikacja społeczna w okresie pandemii COVID-19**

### Działania wewnątrz urzędu

Opracowano i wywieszano wywieszono plakaty, ulotki i instrukcje dotyczące sposobu postępowania, zachowania i dostosowania pracy do aktualnych wytycznych sanitarno-epidemicznych.

### Działania zewnętrzne

Były związane z zapewnieniem trwałej komunikacji z Zarządem Województwa Podkarpackiego, wojewodą podkarpackim, sejmikiem samorządowym województwa podkarpackiego, instytucjami otoczenia rynku pracy oraz ministerstwami prowadzącymi działania osłonowe na rynku pracy w ramach realizacji rządowej Tarczy Antykryzysowej. Pracownicy wydziału pozyskiwali wiedzę na konferencjach online, którą dzielili się z poszukującymi jej przedsiębiorcami w zakresie ochrony miejsc pracy.

W konsultacji z pracownikami wydziału realizującego wsparcie z Tarczy Antykryzysowej służyły one również do przygotowywania aktualnych przekazów dla mediów. Podobnie jak w 2020, także w 2021 roku kontynuowano szeroką zakrojoną akcję informacyjną o Tarczy Antykryzysowej dla Zarządu Województwa Podkarpackiego. Mówiono (nie tylko o wsparciu ze strony WUP Rzeszów, ale również o działaniach

podejmowanych przez poszczególne podkarpackie powiatowe urzędy pracy). Zestawienia były przesyłane w cyklu miesięcznym.

W podobny sposób przekazywano zagadnienia z zakresu wsparcia z Tarczy Antykryzysowej na stronę [www.tarczapodkarpacka.pl](http://www.tarczapodkarpacka.pl). Opracowania zawierały najbardziej potrzebne przedsiębiorcom informacje o możliwościach i sposobie ubiegania się o wsparcie z FGŚP, wyjaśnienia co do wypełniania wniosków i załączników oraz wysokości wypłaconego wsparcia czy jego rozliczania. Po takie informacje występowała również Podkarpacka Rada Regionalna Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (OPZZ), której przekazywano także aktualne dane o podkarpackim rynku pracy, stopie bezrobocia czy zapowiedziach zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników.

### **Współpraca z mediami**

Obostrzenia epidemiologiczne związane z COVID-19 spowodowały zmianę komunikacji i sposobu przekazywania informacji. Informacje i dane zbierane dla dziennikarzy nagrywano telefonicznie lub realizowano cyfrowo i przesyłano elektronicznie w postaci plików cyfrowych. Wykorzystywano również internetowe platformy cyfrowe Facebook, Messenger, Ms Teams, Zoom, aplikacja WhatsApp i Signal. Na bieżąco oraz w zależności od potrzeb własnych mediów przygotowywano aktualne zestawienia danych obrazujące regionalny rynek pracy, stopę bezrobocia, poziom zwolnień grupowych oraz wszelkie kwestie dotyczące wsparcia przedsiębiorców w ramach Tarczy Antykryzysowej z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. W większości wymiana informacji odbywała się elektronicznie. Efektem było **136 publikacji prasowych, audycji radiowych i telewizyjnych oraz zamieszczonych w formie elektronicznej na portalach internetowych, także o zasięgu ogólnokrajowym.**

## **ROZDZIAŁ 7. DZIAŁALNOŚĆ CIIPKZ**

W strukturze organizacyjnej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie, który wykonuje zadania samorządu województwa podkarpackiego w zakresie polityki rynku pracy, funkcjonuje **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**. Centrum jest wyspecjalizowaną komórką, która świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, a także pracujących zainteresowanych podniesieniem (uzupełnieniem) lub zmianą kwalifikacji zawodowych, zagrożonych utratą zatrudnienia, absolwentów szkół ponadpodstawowych (osób pełnoletnich) oraz studentów. Swoje usługi kieruje również do grupy zagrożonej wykluczeniem społecznym, tj. osób niepełnosprawnych, podopiecznych ośrodków pomocy społecznej oraz innych osób, będących w trudnej sytuacji życiowej. Prowadzi również działania na rzecz pracodawców oraz ich pracowników, wspomagając w tym zakresie powiatowe urzędy pracy.

W związku z nadal trwającą pandemię COVID – 19 rok 2021 to kolejny trudny rok dla realizacji pełnych działań z zakresu poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy EURES. Ze względu na wprowadzane czasowe ograniczenia dotyczące bezpieczeństwa klientów i pracowników, doradcy zawodowi i doradca EURES realizowali swoje zadania

wykorzystując w dużej mierze dostępne techniki komunikowania się na odległość. Poradnictwo grupowe realizowane było z wykorzystaniem aplikacji Microsoft TEAMS i ZOOM. Klienci indywidualni obsługiwani byli w siedzibie WUP lub jeśli nie wymagało to bezpośredniego kontaktu – telefonicznie, e-mailowo bądź z wykorzystaniem platformy ePUAP.

Zgodnie z zapisem ustawy świadczone usługi w zakresie planowania kariery zawodowej oraz udzielania wsparcia w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i problemowych osób wywodzących się z różnych grup społecznych i wiekowych, a także znajdujących się na różnych etapach rozwoju zawodowego. Koncentrowano się na usługach wspierających efektywne i świadome zarządzanie ścieżkami edukacji i kariery, jak również aktywne poruszanie się po rynku pracy. Bardzo ważną kwestią było również wielostronne oddziaływanie informacyjne w zakresie upowszechniania znaczenia poradnictwa zawodowego jako warunku aktywnego uczestnictwa we współczesnym rynku pracy oraz promowanie aktywności zawodowej podczas spotkań i rozmów ze szkolnymi doradcami zawodowymi.

W zakresie udzielanej pomocy stosowano różne formy pracy w wymiarze indywidualnym i grupowym wykorzystując znane techniki doradcze oraz dostępne narzędzia diagnostyczne, urządzenia multimedialne w zakresie informacji zawodowej jak również specjalistyczną literaturę. Centrum posiada zbiór pozycji książkowych z zakresu poradnictwa zawodowego, socjologii, psychologii oraz rynku pracy, z których mogą korzystać pracownicy wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy, studenci, nauczyciele oraz osoby szukające zatrudnienia.

W trakcie pracy doradczej wyposażano klientów Centrum w odpowiednią wiedzę i umiejętności niezbędne do świadomego planowania własnego rozwoju zawodowego oraz efektywnego poruszania się po rynku pracy. Koncentrowano się na praktycznych formach wsparcia np. pomoc przy redagowaniu dokumentów aplikacyjnych, aplikowaniu on-line na wybrane oferty pracy, przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcami, zgłaszaniu do rejestracji w PUP, wyszukiwaniu na portalach odpowiednich ofert pracy w kraju i za granicą, korespondencji z pracodawcami itp.

Usługi Centrum kierowano do różnych odbiorców dbając o to, aby poradnictwem objąć wszystkie osoby potrzebujące pomocy oraz upowszechnić dostęp do bezpłatnej informacji zawodowej. Klientami Centrum były osoby bezrobotne, poszukujące pracy, osoby pracujące zainteresowane podniesieniem, uzupełnieniem lub zmianą kwalifikacji zawodowych, pracownicy zagrożeni utratą zatrudnienia, absolwenci różnego typu szkół, studenci oraz pełnoletnia młodzież ucząca się. Ze wsparcia i pomocy udzielanej przez doradców zawodowych korzystały także osoby niepełnosprawne, podopieczni ośrodków pomocy społecznej oraz osoby opuszczające jednostki penitencjarne.

Działalność doradczo – informacyjną nie licząc okresu związanego z wprowadzeniem obostrzeń związanych z Covid-19 prowadzono w formie stacjonarnej w siedzibie Centrum przestrzegając wszelkich zasad bezpieczeństwa. Jednak w większości prowadzonych spotkań stosowano wyjazdowe formy pracy szczególnie do szkół ponadpodstawowych, na uczelnie czy do ośrodków pomocy społecznej.

Nawiązywano bądź kontynuowano współpracę na rzecz promocji poradnictwa zawodowego i idei całościowego rozwoju kariery na lokalnym rynku pracy, podejmowano działania ukierunkowane na doskonalenie metod pracy, wzbogacanie bazy informacyjnej, a w konsekwencji profesjonalną obsługę klientów.

W 2021 roku usługi Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie realizowane były poprzez :

- prowadzenie zajęć mających na celu nabycie umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia,
- prowadzenie zajęć dla młodzieży z klas maturalnych mające na celu pomoc w wyborze zawodu oraz ścieżki dalszego kształcenia,
- prowadzenie zajęć z absolwentami szkół, którzy po raz pierwszy wchodzą na rynek pracy,
- prowadzenie zajęć dla nauczycieli w celu wyposażenia ich w wiedzę z zakresu poradnictwa zawodowego,
- współpraca z akademickimi biurami karier,
- wspomaganie powiatowych urzędów pracy poprzez świadczenie wyspecjalizowanych usług skierowanym przez te urzędy bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie planowania kariery zawodowej z wykorzystaniem narzędzi psychologicznego pomiaru i zasobów informacji,
- działania o charakterze metodyczno-szkoleniowym w zakresie usług rynku pracy dla pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy w formie on-line,
- organizowanie i koordynowanie rozwoju usług poradnictwa zawodowego oraz informacji zawodowej na terenie województwa podkarpackiego,
- gromadzenie, aktualizowanie, opracowywanie i upowszechnianie informacji zawodowych na terenie województwa.

W 2021 roku z usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej na Podkarpaciu skorzystało łącznie 13 287 osób. Doradcy zawodowi koncentrowali się na działaniach związanych ze świadczeniem poradnictwa grupowego i indywidualnego oraz informacji grupowej i indywidualnej dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, starających się znaleźć lub zmienić zatrudnienie, podnieść lub uzupełnić swoje kwalifikacje zawodowe oraz dla osób młodych wchodzących na rynek pracy. Wykorzystywane były różnorodne formy pracy, techniki doradcze oraz dostępne narzędzia.

Usługi poradnictwa zawodowego równolegle uzupełniano odpowiednimi działaniami w zakresie informacji zawodowej:

- udzielanie informacji klientom indywidualnym (w tym informacja telefoniczna i e-mailowa),
- prowadzenie grupowych zajęć informacyjno-edukacyjnych, w tym zajęć on-line,
- systematyczne gromadzenie materiałów i katalogowanie zbiorów związanych ze światem pracy, edukacji, zatrudnienia,

- ciągła obserwacja rynku informacji, zdobywanie nowych źródeł wiedzy możliwych do wykorzystania w ramach poradnictwa zawodowego,
- udostępnianie zasobów książkowych z zakresu poradnictwa zawodowego.

Doradcy zawodowi realizowali usługi poprzez:

- udzielanie indywidualnych porad zawodowych stacjonarnie i na odległość
- udzielanie grupowych porad zawodowych stacjonarnie i na odległość
- udzielanie indywidualnych informacji zawodowych stacjonarnie i na odległość
- udzielanie grupowych informacji zawodowych stacjonarnie i na odległość
- udostępnianie informacji zawodowych do samodzielnego korzystania

## I. Udzielanie indywidualnych porad zawodowych

---

Indywidualne porady z doradcą zawodowym skierowane były do osób, które chciały uzyskać pomoc w:

- rozpoznaniu i rozwiązaniu problemu zawodowego,
- rozpoznaniu własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych,
- uświadomieniu sobie własnych atutów zawodowych,
- podjęciu decyzji dotyczących wyboru lub zmianie zawodu, o szkoleniu bądź przekwalifikowaniu się,
- sporządzeniu dokumentów aplikacyjnych (CV, listu motywacyjnego),
- przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą,
- zdobyciu lub poszerzeniu wiedzy przydatnej do otwarcia własnej działalności gospodarczej.

Podstawową metodą indywidualnej pracy doradcy zawodowego z klientem była rozmowa bezpośrednia, a w czasie wprowadzonych obostrzeń związanych z pandemią - rozmowa telefoniczna. Często na cały proces doradczy mający na celu rozwiązanie problemu zawodowego, z którym zgłosił się klient, składało się kilka konsultacji. Podczas tych spotkań doradca zawodowy wspólnie z klientem:

- określał sytuację w jakiej znalazł się klient,
- ustalał jaką pomoc i w jaki sposób może udzielić klientowi wsparcia,
- planował pracę z klientem,
- podejmował działania zmierzające do rozwiązania problemu klienta.

W ramach świadczenia usług **poradnictwa zawodowego** w 2021 roku z porad indywidualnych i porad indywidualnych na odległość skorzystało **419** osób, w ramach których przeprowadzono 610 indywidualnych rozmów doradczych i indywidualnych rozmów doradczych na odległość, często po kilka spotkań z tym samym klientem. Doradcy pracując z klientem indywidualnym wspólnie diagnozowali problem, a następnie szukali optymalnych rozwiązań. Uwzględniając indywidualne potrzeby, potencjał zawodowy i osobowościowy klientów, organizowali pomoc w taki sposób, aby wykształcić u nich umiejętności

świadomego zarządzania własnym rozwojem zawodowym. Działalność doradcza w ramach porad i konsultacji indywidualnych ukierunkowana była na następujące obszary:

- kompleksowe przygotowanie klientów do wejścia na rynek pracy, w tym zaplanowanie aktywności ukierunkowanej na zmiany umożliwiające dokonywanie trafnych wyborów i uzyskanie satysfakcjonującego zatrudnienia,
- motywowanie do podejmowania nowych ról zawodowych oraz wykorzystania własnych zasobów zgodnie z zainteresowaniami,
- analizę aspiracji i potencjału oraz możliwości rozwoju zawodowego klientów (w tym określanie zainteresowań, dokonanie oceny doświadczeń zawodowych oraz zweryfikowanie mocnych i słabych stron),
- przeciwdziałanie bierności i nieporadności na rynku pracy oraz stymulowanie do samodzielnego działania (w tym przygotowanie do: efektywnego poszukiwania pracy, prowadzenia negocjacji w ramach rozmów kwalifikacyjnych, poprawnego opracowania dokumentów aplikacyjnych),
- określanie możliwości zakładania oraz prowadzenia działalności gospodarczej, a także poszukiwanie źródeł wsparcia finansowego.

Wśród klientów korzystających z poradnictwa indywidualnego i poradnictwa indywidualnego na odległość można wyróżnić osoby po raz pierwszy wchodzące na rynek pracy, bezrobotne i poszukujące pracy, jak również osoby pracujące, zamierzające zmienić swoją dotychczasową sytuację zawodową.

Najczęściej pojawiające się problemy zawodowe, z którymi klienci trafiali do doradców zawodowych dotyczyły: braku umiejętności podejmowania samodzielnych decyzji zawodowych, braku motywacji do podjęcia zatrudnienia, braku dostatecznej wiedzy dotyczącej poruszania się po rynku pracy, braku umiejętności poprawnego pisania dokumentów aplikacyjnych oraz braku umiejętności odpowiedniego zaprezentowania się potencjalnemu pracodawcy.

Z porad zawodowych korzystali często ludzie młodzi, którzy oczekiwali pomocy w podjęciu decyzji zawodowej dotyczącej wyboru zawodu lub kierunku dalszego kształcenia.

Bardzo ważnym narzędziem wykorzystywanym przez doradców naszego Centrum w pracy indywidualnej z tymi osobami były **testy kompetencji i predyspozycji zawodowych** w oparciu o kwestionariusz zainteresowań zawodowych (KZZ), narzędzie do badania kompetencji (NBK) i Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji (WKP). Ogółem przeprowadzono **166** badań testowych, z których skorzystało **152** osoby.

## **II. Udzielanie grupowych porad zawodowych**

---

Podstawowym celem organizowanych w Centrum zajęć warsztatowych/porad grupowych było przygotowanie klienta do samodzielnego radzenia sobie z trudnościami oraz rozwijanie jego umiejętności w takich obszarach jak:

- planowanie kariery zawodowej,
- rozwój osobisty,
- poszukiwanie pracy,

- przygotowanie do otwarcia działalności gospodarczej.

W ramach ww. obszarów przez Centrum organizowane były warsztaty i porady grupowe dotyczące m.in. metod i technik kontroli stresu, kreatywności w rozwiązywaniu problemów, metod i sposobów poszukiwania pracy, zasad przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, przygotowywania do rozmowy z pracodawcą, zasad autoprezentacji i komunikacji, określania potencjału zawodowego, analizy zdolności i możliwości zawodowych oraz zasad planowania własnego biznesu, sporządzania biznesplanu i warunków podejmowania działalności gospodarczej.

Zajęcia warsztatowe w Centrum prowadzone były stacjonarnie (w szkołach, na uczelniach i w ośrodkach pomocy społecznej) oraz on-line przy wykorzystaniu różnorodnych form i metod aktywizujących uczestników. Proces doradczy dostosowywano do tematyki oraz formy prowadzonych zajęć, aby ich uczestnicy byli w nie jak najbardziej zaangażowani. Stosowano również dostępny sprzęt audiowizualny, który sprawiał, że zajęcia były bardziej ciekawe np. prezentacje multimedialne, filmy szkoleniowo – instruktażowe, itp.

Tematyka organizowanych zajęć grupowych podyktowana była zapotrzebowaniem ze strony klientów na interesującą ich tematykę. Doradcy Centrum oferowali porady grupowe, oparte na bazie programów zawartych w Banku Programów oraz wiedzę zdobytą podczas przebytych szkoleń i samokształcenia. Przeprowadzono następujące porady grupowe:

- Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej – 3 porady
- Metody i techniki kontroli stresu – 4 porady
- Rola zainteresowań, predyspozycji i umiejętności w wyborze zawodu – 1 porada
- ABC przedsiębiorczości – 6 porad
- Zarządzanie sobą w czasie – 3 porady
- Kreatywność jako metoda rozwiązywania problemów – 3 porady
- Jak znaleźć pracę – 1 porada
- Zatrudnienie w Unii Europejskiej – 2 porady
- Praca na Podkarpaciu – 1 porada
- Warsztaty poszukiwania pracy – 1 porada
- Dokumenty aplikacyjne – krok po kroku – 1 porada
- Jak dobrze wykorzystać swój czas – 1 porada

**Poradnictwem grupowym** w Centrum w 2021 roku na Podkarpaciu objęto osoby bezrobotne, poszukujące pracy, uczniów różnego typu szkół ponadpodstawowych i studentów regionalnych uczelni, łącznie **182** osoby.

### **III. Udzielanie grupowych informacji zawodowych i grupowych informacji zawodowych na odległość**

---

Grupowa informacja zawodowa to spotkania edukacyjno – informacyjne dla uczniów szkół ponadpodstawowych. Celem organizowanych przez doradców zawodowych zajęć jest przede wszystkim pomoc uczniom w rozpoznaniu i określeniu własnych preferencji, predyspozycji i zainteresowań zawodowych jak również planowanie etapów dalszej edukacji.

Zajęcia informacyjne dla osób zainteresowanych pracą za granicą prowadził również doradca EURES. Zajęcia odbywały się stacjonarnie oraz on-line przy wykorzystaniu aplikacji TEAMS i ZOOM.

Były to:

- Jak zaprzyjaźnić się z rynkiem pracy – 99 grup
- Kształcenie – Zawód – Kariera – 83 grupy
- Przedsiębiorczość w praktyce – 8 grup
- Przedsiębiorczość w biznesie – 1 grupa
- Mobilność w obszarze europejskiego rynku pracy – usługi sieci EURES – 81 grup
- Matura! – kilka słów o motywacji do nauki – 31 grup
- Doładuj mózg i rozbudź w sobie Einsteina – sztuka kreatywnego myślenia – 12 grup
- Moje pierwsze kroki na rynku pracy – 17 grup
- Metody i techniki kontroli stresu – 3 grupy
- Uprawiaj zawód, który jest zgodny z twoim wewnętrznym profilem – 11 grup
- Automotywacja, czyli jak motywować samego siebie – 3 grupy
- Skuteczne metody opanowywania stresu – 2 grupy
- Przygotuj CV, które przykuje wzrok rekrutera – 1 grupa
- Rozmowa kwalifikacyjna w nowej rzeczywistości – 1 grupa
- Aktywnie z niepełnosprawnością – 1 grupa
- Jak zaprzyjaźnić się z rynkiem pracy + Kształcenie – Zawód – Kariera – 1 grupa
- Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej – 22 grupy
- Dokumenty aplikacyjne krok po kroku – 4 grupy
- Kompetencje twarde i miękkie – pokaż się pracodawcy – 1 grupa
- Zarządzanie sobą w czasie – 1 grupa
- Jak znaleźć czas na to, co najważniejsze – 7 grup
- Kompetencje, które cenią pracodawcy – 8 grup
- Mój potencjał w wyborze zawodu – 3 grupy
- Dokumenty aplikacyjne - Moja wizytówka – 1 grupa
- Profesjonalna autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej – 4 grupy
- ABC przedsiębiorczości – 1 grupa
- Co warto wiedzieć o dzisiejszym rynku pracy – 7 grup
- Aktywne metody poszukiwania pracy – 5 grup
- Autoprezentacja- świadome kreowanie siebie – 5 grup
- Dokumenty aplikacyjne- zareklamuj siebie – 2 grupy
- Rola zainteresowań, predyspozycji i umiejętności w wyborze zawodu – 21 grup
- Techniki aktywnego poszukiwania pracy – 8 grup
- Rozmowa kwalifikacyjna – 2 grupy

Zagadnienia poruszane na zajęciach obejmowały:



- informacje o lokalnym rynku pracy,
- informacje o pomocy oferowanej bezrobotnym absolwentom przez powiatowe urzędy pracy,
- informacje dotyczące motywacji do nauki z uwzględnieniem nauki on-line w czasie pandemii,
- zagadnienia dotyczące przygotowania profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych absolwenta,
- metody i techniki poszukiwania pracy,
- zawody deficytowe i nadwyżkowe, wskazanie źródeł informacji o zawodach,
- determinanty wyboru zawodu, rodzaje zainteresowań oraz ich wpływ na preferencje zawodowe,
- własną działalność gospodarczą,
- zagadnienie związane z określeniem własnego potencjału,
- wiedzę dotyczącą kierunków studiów m.in. rankingi uczelni wyższych,
- mobilność w obszarze europejskiego rynku pracy,
- informacje o zakresie wsparcia udzielanego przez doradców zawodowych w Centrum.

Tą formą pomocy objęto **9 850** osób.

#### **IV. Indywidualna Informacja Zawodowa i Indywidualna Informacja Zawodowa na odległość**

---

**Indywidualne informacje zawodowe i indywidualne informacje zawodowe na odległość** skierowane były do osób, które posiadały deficyt informacji o:

- zawodach i specjalnościach, w tym o zadaniach, czynnościach zawodowych i wymaganiach psychofizycznych oraz szansach zatrudnienia w poszczególnych zawodach i specjalnościach,
- rynku pracy,
- zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, w poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej,
- szkołach i instytucjach szkoleniowych,
- stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania,
- metodach i sposobach poszukiwania pracy w kraju i za granicą, w tym przez sieć EURES,
- mobilność na europejskim rynku pracy,
- sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych,
- zasadach przygotowywania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych,
- stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy,

- warunkach świadczenia pracy,
- warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów,
- projektach, w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

W czasie trwającej pandemii mając na uwadze bezpieczeństwo naszych klientów, istniała możliwość indywidualnego korzystania z sali komputerowej, gdzie można było samodzielnie szukać informacji z wykorzystaniem dostępu do stron internetowych związanych z poszukiwaniem pracy. Każdy klient mógł liczyć na pomoc doradców zawodowych w obsłudze, sprawnym poruszaniu się i docieraniu do stron internetowych dotyczących ofert pracy w kraju i za granicą, biur pośredniczących w zatrudnieniu oraz zakładaniu i obsłudze własnych skrzynek internetowych, wysyłaniu i redagowaniu CV, listów motywacyjnych lub ofert własnych do konkretnych pracodawców.

Klienci w Centrum mogli korzystać ze zbioru literatury specjalistycznej zawierającej m.in. poradniki z zakresu poszukiwania zatrudnienia, zasad sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą. Łącznie z indywidualnej informacji zawodowej skorzystało **2 836** osoby.

## **V. Realizacja pozostałych zadań przez rzeszowskie Centrum**

---

**REJESTR INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH** to jedno z narzędzi rynku pracy mających wpływ na upowszechnienie, zwiększenie dostępności i poprawę jakości usług szkoleniowych. Wpis do rejestru jest wymagany od instytucji szkoleniowych ubiegających się o zlecenia na szkolenie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, finansowane ze środków publicznych.

Instytucją szkoleniową w rozumieniu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz.U. tj. z 2021, poz. 1100 z późn. zm.) jest publiczny bądź niepubliczny podmiot prowadzący na podstawie odrębnych przepisów edukację pozaszkolną.

**Rejestr Instytucji Szkoleniowych (RIS)** jest bardzo ważną bazą danych zawierającą informacje o kilkunastu tysiącach instytucji szkoleniowych i ich ofercie. Doradcom zawodowym i ich klientom pomaga zorientować się w ofercie szkoleniowej i podczas procesu doradczego dobrać potrzebne szkolenie, dzięki któremu klient będzie miał możliwość uzupełnienia i poszerzenia swojej wiedzy niezbędnej do uzyskania zatrudnienia. Rejestr działa od 2004 roku. Jest jawny, bezpłatny i prowadzony w formie elektronicznej na stronie: <http://stor.praca.gov.pl/>

Według stanu na 31 XII 2021 r. w RIS aktywne były **705** instytucje szkoleniowe. Nowo zarejestrowanych – **162**, wykreślonych – **152** (na wnioski instytucji szkoleniowej lub niepowiadomienia WUP o kontynuowaniu działalności szkoleniowej w danym roku kalendarzowym.)

## **KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY**

**Krajowy Fundusz Szkoleniowy** – w skrócie KFS – został utworzony ze środków Funduszu Pracy z myślą o wsparciu kształcenia ustawicznego pracodawców oraz pracowników. Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak i samych pracowników na rynku pracy.

Dysponentem KFS jest minister właściwy do spraw pracy, który ustala ogólnokrajowe priorytety wydatkowania tych że środków i proponuje sposób ich podziału. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy, w rozumieniu przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z 20 IV 2004 r. (Dz.U. tj. z 2021, poz. 1100 z późn. zm.), którzy zamierzają inwestować w podnoszenie swoich własnych kompetencji lub kompetencji osób pracujących w firmie. Zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 1 pkt. 25 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, pracodawca to jednostka organizacyjna, nawet jeżeli nie posiada osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika wg stanu prawnego w dniu składania wniosku o wpis.

Do zadań WUP realizowanych przez Centrum w zakresie zarządzania i administrowania środkami KFS należy:

- określenie działań w ramach limitu kwoty przyznanej na zadania WUP (głównie działań promocyjnych),
- określenie i przeprowadzenie szeregu czynności związanych z ustaleniem limitów środków KFS na działania powiatowych urzędów pracy, w tym:
  - zebranie zapotrzebowania z powiatowych urzędów pracy na środki KFS,
  - przygotowanie zasad podziału środków,
  - przygotowanie wniosku o przyjęcie uchwały w sprawie podziału środków KFS oraz projektu uchwały i przekazanie pod obrady Zarządu Województwa,
  - po zatwierdzeniu podziału środków KFS przez Zarząd Województwa, przekazanie uchwały do MRiPS,
  - wnioskowanie do MRiPS o środki z rezerwy KFS dla powiatowych urzędów pracy,
  - przygotowywanie zestawień dotyczących stanu wykorzystania środków KFS,
  - stały kontakt z powiatowymi urzędami pracy oraz z pracodawcami w zakresie informowania o realizacji zadań ze środków KFS,
  - czynności administracyjne prowadzone na rzecz obsługi KFS.

Limit środków w ramach limitu podstawowego przyznany w 2021 r. dla województwa podkarpackiego wyniósł **10 482,00 tys. zł.** O środki z limitu podstawowego z KFS w roku 2021 wnioskowały wszystkie (21) powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego, na łączną kwotę **13 800,00 tys. zł.** 16 powiatowych urzędów pracy zawnioskowało o środki z rezerwy KFS na kwotę **2 393 500,00 tys. zł.** Przyznana łączna kwota limitu podstawowego

i rezerwy (stan na dzień 31.12.2021 r.) to **12 645 917,00 tys. zł**. Natomiast wykorzystana kwota środków przez powiatowe urzędy pracy w 2021 roku wyniosła **12 439,52 tys. zł**.

### BANK PROGRAMÓW

Bank programów to zbiór programów porad grupowych oraz spotkań informacyjnych w zakresie świadczonych usług poradnictwa zawodowego przez doradców Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. W 2021 roku doradcy zawodowi opracowali **6** nowy programów. Na koniec roku zarejestrowane były **34** programy, z których korzystali doradcy zawodowi prowadząc szkolenia, porady i informacje grupowe.

1	ROZUMIEĆ I BYĆ ROZUMIANYM – SKUTECZNE METODY KOMUNIKACJI MIĘDZYŁUDZKIEJ
2	ZATRUDNIENIE W UNII EUROPEJSKIEJ + EUROPASS – EUROPEJSKI PASZPORT ZAWODOWY
3	KSZTAŁCENIE – ZAWÓD – KARIERA
4	JAK ZNALEŹĆ PRACĘ + POSZUKIWANIE PRACY PRZEZ INTERNET
5	ABC PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
6	ŚWIADOME KREOWANIE SIEBIE – WARSZTATY AUTOPREZENTACJI
7	METODY I TECHNIKI KONTROLI STRESU
8	ROLA ZAINTERESOWAŃ, PREDYSPOZYCJI I UMIEJĘTNOŚCI W WYBORZE ZAWODU
9	KREATYWNOŚĆ JAKO METODA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW
10	AUTOPREZENTACJA PODCZAS ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ
11	DOKUMENTY APLIKACYJNE – KROK PO KROKU
12	PERYSKOP – ZNAJDŹ RYNEK PRACY DLA SIEBIE
13	AKTYWNIE Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ
14	PRACA NA PODKARPACIU
15	JAK ZAPRZYJAŹNIĆ SIĘ Z RYNKIEM PRACY
16	ZARZĄDZANIE SOBĄ W CZASIE
17	SZKOŁA DORADZTWA ZAWODOWEGO
18	PRACA SZYTA NA MIARĘ
19	MOTYWUJ INNYCH, ZMOTYWUJ SIEBIE
20	CZAS NA ZMIANY – MAMA WRACA DO PRACY
21	KOMPETENCJE MIĘKKIE – CO PRACODAWCY CENIA NAJBARDZIEJ
22	CHŁOPSKA SZKOŁA BIZNESU – CZY NADAJĘ SIĘ NA PRZEDSIĘBIORCĘ?
23	KOMUNIKOWANIE SIĘ INTERPERSONALNE
24	NAWIGACJA DLA OSÓB POWRACAJĄCYCH Z ZAGRANICY
25	EURES – POSZUKIWANIE PRACY ZA GRANICĄ
26	PRACA Z TRUDNYM KLIENTEM
27	WOLONTARIAT – DOBRY START W PRZYSZŁOŚĆ
28	DOSTĘP PRACOWNIKÓW DO USŁUG W ZAKRESIE MOBILNOŚCI ORAZ INTEGRACJI RYNKÓW PRACY W PAŃSTWACH CZŁONKOWSKICH UNII EUROPEJSKIEJ I EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO – USŁUGI SIECI EURES
29	KOMPETENCJE PRZYSZŁOŚCI- JAKI TY MASZ TALENT?
30	PERSONAL BRANDING – BUDOWANIE WŁASNEJ MARKI ZAWODOWEJ

31	WPROWADZENIE DO DIALOGU MOTYWUJĄCEGO
32	STRES A REKTRUTACJA
33	EUROPEJSKI PORTAL MOBILNOŚCI ZAWODOWEJ EURES – PRZEWODNIK DLA POSZUKUJĄCYCH ZATRUDNIENIA - WWW.EURES.EUROPA.EU
34	PODPISY ELEKTRONICZNE – CZYLI JAK ZAŁATWIAĆ SPRAWY ON-LINE

### PRACOWNICY MŁODOCIANI

Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 15 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy . (Dz.U. tj. z 2021, poz. 1100 z późn. zm.) do zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy należy coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym, w terminie do dnia 30 kwietnia, po zasięgnięciu opinii wojewódzkiej rady rynku pracy, na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego określonej w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. 2020 r. poz. 910), wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenia społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy.

Wykaz zawodów refundowanych opracowany został na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy określonej w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz. U. 2018 r. poz. 227) oraz na podstawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego określonej Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego (Dz. U. 2019 r. poz. 316), obwieszczenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 27 stycznia 2021 r. w sprawie prognozy zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy (M.P. 2021r. poz.122).

Wykaz zawodów refundowanych, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 maja 1996 r. w sprawie przygotowania zawodowego młodocianych i ich wynagradzania (Dz. U. 2018 r. poz. 2010), jest przeznaczony dla młodocianych pracowników, którzy mogą odbywać naukę w zawodach określonych przepisami dotyczącymi klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego. Nauka zawodu u pracodawców będących rzemieślnikami może odbywać się także w zawodach odpowiadających danemu rodzajowi rzemiosła, nieujętych w klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego, określonych w przepisach dotyczących klasyfikacji zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy.

Wojewódzki Urząd Pracy w celu ustalenia listy zawodów, których będą się uczyli młodociani pracownicy przeprowadził analizę zapotrzebowania na zawody na lokalnym rynku pracy, prowadził konsultacje z izbami rzemieślniczymi, przedstawicielami pracodawców i Komendami Ochotniczych Hufców Pracy. Opracowana lista zawodów została zaopiniowana przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy. Po uzyskaniu pozytywnej opinii,

Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy, obwieszcza listę w dzienniku urzędowym województwa. Na tej podstawie dokonywana jest refundacja poniesionych kosztów szkolenia pracowników młodocianych. Refundacjami zajmuje się Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy.

Wojewódzka Rada Rynku Pracy w dniu 21 kwietnia 2021 r. w trybie obiegowym pozytywnie zaopiniowała listę zawodów, w których mogą być kształceni pracownicy młodociani. Wykaz zawodów refundowanych został ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego z dnia 29 kwietnia 2021r. Poz. 1696.

Wykaz 101 zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne – obowiązuje od 1 września 2021r.

Wykaz zawodów oraz informacje dotyczące refundacji wynagrodzeń młodocianych pracowników znajduje się na stronie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie w zakładce – *Dla pracodawców i przedsiębiorców*.

### **DZIAŁANIA O CHARAKTERZE METODYCZNO – SZKOLENIOWYM W ZAKRESIE USŁUG RYNKU PRACY DLA PRACOWNIKÓW WOJEWÓDZKIEGO I POWIATOWYCH URZĘDÓW PRACY**

Szkolenia on-line dla pracowników powiatowych urzędów pracy województwa podkarpackiego:

- 2 edycje „ *Aktywnie z niepełnosprawnością*” (przeszkolono 37 osób)
- 2 edycje „ *ABC Przedsiębiorczości*” (przeszkolono 23 osoby)
- 2 edycje „ *Wprowadzenie do Dialogu Motywującego*” (przeszkolono 57 osób)
- 3 edycje „ *Kompetencje - co pracodawcy cenią najbardziej*” (przeszkolono 66 osób)
- 4 edycje „ *Praca z trudnym klientem*” (przeszkolono 88 osób) oraz szkolenie stacjonarne dla doradców zawodowych:
- 1 edycja „ *Stosowanie Narzędzia do Badania Kompetencji (NBK)*” (przeszkolono 6 osób)

### **WSPÓŁPRACA Z POWIATOWYMI URZĘDAMI PRACY**

Działania Centrum polegały na:

- utrzymywanie bezpośrednich kontaktów z pracownikami pup, w szczególności z doradcami zawodowymi oraz doradcami klienta, celem wymiany lub uzupełnienia informacji zawodowej niezbędnej do obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- bieżąca obsługa klientów powiatowych urzędów pracy zarówno w Centrum jak i on-line (m.in. pomoc osobom bezrobotnym w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, pomoc w szukaniu ofert pracy, przygotowaniu do rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami, badanie predyspozycji zawodowych),

- upowszechnianie na stronie internetowej, na tablicy ogłoszeń oraz przekazywanie bezpośrednio przez pracowników powiatowych urzędów pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy informacji o ofercie i usługach Centrum,
- udzielanie informacji o usługach powiatowych urzędów pracy, motywowanie osób bezrobotnych do udziału w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu,

### **WSPÓŁPRACA Z BIURAMI KARIER PODKARPACKICH UCZELNI**

W 2021 roku w ramach współpracy z Akademickimi biurami Karier realizowane były zajęcia dla studentów:

- Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu  
„*Moje pierwsze kroki na rynku pracy*” (1 spotkanie)
- Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno – Ekonomicznej w Jarosławiu  
„*Metody i techniki kontroli stresu*” – (1 spotkanie)  
„*Doladuj mózg i rozbudź w sobie Einsteina – sztuka kreatywnego myślenia*”  
(1 spotkanie),  
„*Uprawiaj zawód, który jest zgodny z twoim wewnętrznym profilem*” (1 spotkanie),  
„*Automotywacja, czyli jak motywować samego siebie*” (1 spotkanie),  
„*Skuteczne metody opanowywania stresu*” (1 spotkanie),  
„*Przygotuj CV, które przykuje wzrok rekrutera*” (1 spotkanie),
- Państwowej Uczelni Zawodowej w Tarnobrzegu  
„*Zanim zostaniesz przedsiębiorcą – sprawdź swoje predyspozycje*” (1 spotkanie),  
„*Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej*” (1 spotkanie),  
„*Kompetencje miękkie i twarde – pokaz się pracodawcy*” (1 spotkanie).

### **TARGI PRACY I TARGI EDUKACYJNE**

W 2021 roku doradcy zawodowi oraz doradca EURES uczestniczyli w targach pracy i targach edukacyjnych w formie on-line, prowadząc i organizując konsultacje, zajęcia oraz promując usługi Centrum:

- wirtualne Targi „*Edukacja – Praca – Kariera*” w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu, stoisko informacyjno-promocyjne oraz grupowa informacja zawodowa dla uczestników targów:  
„*Moje pierwsze kroki na rynku pracy*”
- wirtualne Targi Pracy Uniwersytetu Rzeszowskiego, podczas których doradcy zawodowi przeprowadzili dwa spotkania informacyjne:  
„*Dokumenty aplikacyjne*”  
„*Jak zaprzyjaźnić się z rynkiem pracy*”,
- Akademickie Targi Pracy Wyższej Szkoły Prawa i Administracji, podczas których doradcy zawodowi przez trzy dni w ramach indywidualnych konsultacji doradczych udzielali studentom wskazówek dotyczących m.in. pisania dokumentów

aplikacyjnych, przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami oraz możliwości korzystania z oferty Centrum,

- udział doradcy zawodowego w dwudniowych Targach Pracy w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie.

### WSPÓLPRACA ZE SZKOŁAMI

W ramach **PODKARPACKIEJ AKADEMII DORADZTWA ZAWODOWEGO (PADZ)** przeprowadzono zajęcia dla szkolnych doradców zawodowych mające na celu wzbogacenie ich wiedzy i umiejętności z zakresu poradnictwa zawodowego w pracy z uczniami:

- „*Rola zainteresowań, predyspozycji i umiejętności w wyborze zawodu*” (11 uczestników),
- „*Komunikowanie się interpersonalne*” (24 uczestników),
- „*Motywuj innych, zmotywuj siebie*” (20 uczestników),
- „*Wprowadzenie do Dialogu Motywującego*” (32 uczestników).

Podczas Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, który odbył się pod hasłem „**Wyprawa na 3K: Kariera, Kompetencje, Kreatywność**” doradcy zawodowi i doradca EURES przeprowadzili cykl zajęć w rzeszowskich szkołach ponadpodstawowych. Uczniowie klas maturalnych technikum Zespołu Szkół Energetycznych uczestniczyli w spotkaniach:

- „*Jak zaprzyjaźnić się z rynkiem pracy (4 klasy)*”
- „*Mobilność w obszarze Europejskiego rynku pracy – usługi sieci EURES*” (4 klasy).

Natomiast w Zespole Szkół nr 2 doradca zawodowy poprowadził zajęcia :

- „*Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej*” (4 klasy) przygotowujące tegorocznych maturzystów do rozmów z pracodawcami.

### PROMOCJA PORADNICTWA ZAWODOWEGO I ROZPOWSZECHNIANIE INFORMACJI DOTYCZĄCEJ DZIAŁAŃ CENTRUM

Upowszechnianie informacji o usługach świadczonych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Rzeszowie:

- na stronie internetowej WUP,
- na Facebooku,
- w siedzibie Centrum,
- w powiatowych urzędach pracy,
- wśród pracodawców,
- promowanie usług Centrum podczas prowadzonych spotkań grupowych i indywidualnych,
- w szkołach i na uczelniach,



- w ramach targów pracy i targów edukacyjnych przekazywanie informacji, ulotek,
- w ramach wirtualnych targów pracy i targów edukacyjnych.

### **PODWYŻSZANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH DORADCÓW I KIEROWNIKÓW CENTRUM ORAZ JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH PRZEZ NICH USŁUG POPRZEZ UDZIAŁ W WYMIENIONYCH PONIŻEJ SZKOLENIACH I KONFERENCJACH**

- Kurs on-line „*Zatrudnienie pierwszego pracownika*”,
- Szkolenie „*Prawa i obowiązki pracodawcy w świetle COVID-19*”,
- Szkolenie on-line „*Atrakcyjna prezentacja jako element skutecznego prowadzenia szkoleń on-line. Specyfika, metodologia oraz kluczowe aspekty prowadzenia szkoleń on-line w aplikacji MS Teams*”,
- Kurs on-line „*Prawo Pracy w MŚP*”,
- Warsztaty on-line „*Zintegrowany rejestr Kwalifikacji jako wsparcie procesów pozyskiwania i rozwoju pracowników na polskim rynku pracy*”,
- Szkolenie „*Dostęp do informacji publicznej, a ochrona danych osobowych – analiza przepisów, orzecznictwa i problemów interpretacyjnych*”,
- Szkolenie on-line „*Doradztwo zawodowe w świecie cyfryzacji*”,
- Szkolenie on-line „*Prawa pracownicze oraz warunki pracy sezonowej w Holandii*”,
- Szkolenie „*Test zainteresowań*”,
- Szkolenia w ramach programu Erasmus+, dotyczące metod pracy wspierających wejście młodych ludzi na rynek pracy, stacjonarnie „*Unlock headspace – Education for youth wellbeing, self-care and empowerment*” i on-line: „*From Young to Adult*”
- Szkolenie „*Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji WKP*”
- Kurs on-line „*Umiejętności osobiste*”
- Konferencja „*Edukacja dla rynku pracy – perspektywy i wyzwania*”
- Szkolenie „*Etyka w administracji publicznej*”
- Szkolenie „*Atrakcyjna prezentacja jako element skutecznego prowadzenia szkoleń online. Specyfikacja, metodologia oraz kluczowe aspekty prowadzenia szkoleń online w aplikacji Microsoft Teams*”.

### **POZOSTAŁE DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM**

- Organizacja spotkania informacyjnego on-line dla pracowników powiatowych urzędów pracy realizujących zadania Krajowego Funduszu Szkoleniowego dotyczące wdrażania KFS w 2021 roku.
- Współpraca doradców zawodowych z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Stalowej Woli i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu - organizacja tematycznych porad grupowych głównie dla osób długotrwale bezrobotnych, często zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz całkowitym

wypadnięciem z rynku pracy. W 2021 roku poradą grupową objęto 74 podopiecznych OPS w ramach 17 zajęć grupowych.

- Spotkania organizacyjne on-line dla szkolnych doradców zawodowych dotyczące zapoznania przedstawicieli szkół z ofertą zajęć dla pełnoletniej młodzieży szkolnej,
- Udział doradcy zawodowego w konsultacjach dotyczących projektu *Blender danych – monitoring zapotrzebowania na kwalifikacje*,
- Organizacja webinarium dla nauczycieli/doradców zawodowych pn.: „Akademia Szkolnego doradcy zawodowego”
- Uczestnictwo doradcy EURES w międzynarodowej kampanii informacyjnej Europejskiego Urzędu ds. Pracy (ELA), pod nazwą „Rights for all seasons”/„Prawa przez cały rok”,
- Cykl dyżurów eksperckich doradcy EURES w 21 powiatowych urzędach pracy województwa podkarpackiego w ramach kampanii informacyjnej ELA dla osób zainteresowanych uzyskaniem informacji na temat sprawiedliwych i bezpiecznych warunków życia i pracy dla pracowników sezonowych, zatrudnianych w krajach UE oraz gdzie i w jaki sposób poszukiwać aktualnych i bezpiecznych zagranicznych ofert pracy,
- Promocja działań Centrum oraz projektu pilotażowego „Widzę siebie w tym zawodzie” w ramach konferencji „International Youth Expert Conference” .

#### Usługi świadczone w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2021 r.

Poradnictwo indywidualne				Poradnictwo grupowe	Informacja zawodowa		Ogółem wiersz 1+5+6+7
<i>Klienci poradnictwa indywidualnego</i>	<i>Liczba wizyt</i>	<i>Klienci korzystający z badań testowych</i>	<i>Liczba badań ogółem</i>	<i>Klienci Poradnictwa grupowego</i>	<i>Klienci informacji indywidualnej</i>	<i>Klienci Informacji grupowej</i>	
1	2	3	4	5	6	7	
419	610	152	166	182	2836	9850	13 287

## PODSUMOWANIE

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie pośredniczy zarówno w interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego jak i realizuje wiele pożądaných inicjatyw regionalnych i krajowych. Jesteśmy znani i pozytywnie odbierani w szerokim gronie począwszy od instytucji rynku pracy, partnerów zewnętrznych, renomowanych uczelni wyższych, uniwersytetów o wielowiekowej tradycji, instytucji badawczych, a skończywszy na grupach opiniotwórczo-doradczych.

Zarówno perspektywa programowania 2014–2020 jak i nowa perspektywa 2021–2027 stanowią i będą stanowić źródło znacznego rozwoju zarówno infrastruktury jak i gospodarki województwa podkarpackiego. Wraz z nadchodzącą nową perspektywą otwierają się znaczne możliwości dla województwa. Przez różnorodne działania na rzecz rozwoju powstaną nowe możliwości zarówno dla pracowników jak i dla firm. Umożliwią one realizację wielu

programów i spowodują korzystne zmiany na gospodarczej mapie kraju. Działania realizowane w zakresie wzrostu kompetencji kapitału ludzkiego będą następować synchronicznie z innymi ważnymi przedsięwzięciami. Szybkość interwencji uzależniona jest jednak od postępu w alokacji środków na szczeblu krajowym. Programy będą adresowane, tak jak do tej pory, również do osób chcących zmienić, uaktualnić lub podnieść swoje kwalifikacje zawodowe.

W 2021 roku przy współfinansowaniu znacznych środków krajowych, następowała realizacja pozostałych usług i instrumentów rynku pracy np. staży, prac interwencyjnych czy dotacji na rozwój działalności gospodarczej, które niejednokrotnie wpływają na niwelowanie występujących barier. Głównymi problemami regionalnego rynku pracy był brak kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia zawodowego wśród bezrobotnych, poszukujących pracy i nowo zatrudnionych pracowników. Niedostosowanie kwalifikacji zawodowych do potrzeb przedsiębiorców jest jednym z problemów, który ma wpływ na wzrost zatrudnienia w kontekście rozwoju zasobów ludzkich.

W 2021 roku następowało zakończenie piątej perspektywy finansowej Unii Europejskiej, realizowanej w latach 2014–2020. Z dostępnych środków mogły skorzystać również osoby do tej pory były marginalizowane. Istotnymi były inicjatywy z zakresu integracji społecznej i spójności lokalnej. Dają one szansę na uzyskanie oferty pracy w wielu grupach społecznych i dotyczą poszczególnych osób, których potencjał do tej pory pozostaje nie w pełni niewykorzystany. Są to np. ludzie z różnych przyczyn nieaktywni w wykonywaniu swojego zawodu (np. reaktywacja ginących, a potrzebnych zawodów) czy zatrudnieni na część etatu, którzy chcą pracować w pełnym wymiarze godzin, ale w okresach dekoniunktury nie ma aż tak wysokiego zapotrzebowania rynku. Większość z tych osób jest bierna zawodowo i pozostaje w wieku produkcyjnym, co jest zjawiskiem niekorzystnym, dlatego też stanowią oni znaczny potencjał, możliwy w jak największej części do aktywizacji w kolejnych latach funkcjonowania nowej, już szóstej perspektywy Unii Europejskiej.

Różnorodne formy wsparcia obszaru polityki zatrudnienia dostępne w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Podkarpackiego 2014-2020 służyły niwelowaniu wykluczenia społecznego. Poziom zagrożenia ubóstwem, rzeczywistym bezrobociem, izolacją społeczną i nałogami wskazuje na konieczność interwencji ze strony instytucji i organizacji wspierających rodziny również w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej. Szereg zagadnień z tego zakresu jest wynikiem rekomendacji wynikających z realizacji perspektywy 2014-2020. W podziale na rodzaje projektów zawiera rekomendacje wynikające z badań, analiz i zgłoszone przez ekspertów pomocy społecznej, pracy socjalnej i edukacji.

Bezrobocie na Podkarpaciu dotyka również osoby, które wiele lat pracowały lub nadal pracują w sektorze rolnictwa i brakuje im odpowiednich kwalifikacji (umiejętności lub uprawnień) pozwalających na zmianę zawodu czy start własnej firmy np. przetwarzającej produkty rolne w towary, zachowujące standardy UE, atrakcyjnie opakowane i odpowiednio reklamowane, które znajdują nabywców na całym świecie. Rolnictwo, a w tym przetwórstwo przemysłowe skupiają znaczną liczbę osób pracujących w województwie podkarpackim. Należy je tylko innowacyjnie stymulować poszerzając ofertę o tzw. wysoko przetworzone produkty, które mogą spowodować wzrost produkcji i eksportu.

Remedium na różnego typu przyszłe zawirowania może okazać się również nowe spojrzenie na dotychczasowe osiągnięcia w zakresie wdrażania i wykorzystania funduszy UE dla rolnictwa. Interwencja środków unijnych poza osobami planującymi odejść z rolnictwa koncentrowała się do tej pory na wspieraniu defaworyzowanych grup społecznych np. opiekujących się osobami zależnymi, osobami młodymi z rodzin niepełnych czy tzw. młodzieżą trudną, która nie posiada odpowiedniego zabezpieczenia w kapitale społecznym czy zawodu. Wiele problemów, oprócz bezrobocia osób młodych, będzie powodować pozostawanie bez pracy ludności w wieku produkcyjnym i tzw. wtórne bezrobocie osób zatrudnionych na umowy terminowe czy okresowe zatrudnienie obcokrajowców.

Poza powyższymi istotnymi obszarami interwencji od 2020 roku pojawił się problem ogólnoświatowej pandemii związany z globalizacją, częstym przemieszczaniem się grup i zbiorowości ludzkich o znacznych rozmiarach, również w celach zarobkowych oraz problem nadmiernej gęstości zaludnienia w niektórych częściach województwa i centrach dużych miast. Dzięki znacznemu udziału środków UE i krajowych udało się zminimalizować negatywny wpływ pandemii na rynek pracy i niekorzystne konsekwencje lock'downów dla funkcjonowania firm. Realizowane projekty przyczyniły się do pozytywnych zmian w województwie podkarpackim.

W końcowym okresie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego i Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój należy podkreślić, że efektywne wdrażanie komponentów regionalnych przez instytucje współpracujące z organizacjami pośredniczącymi w interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego powoduje wzrost uprzednio planowanej alokacji dla regionu i zwiększa ilość certyfikowanych projektów, co również pozytywnie warunkuje stan rozwoju zasobów ludzkich. Przez przemyślaną interwencję środków państwowych i funduszy zagranicznych następuje korzystna zmiana, która z czasem będzie stymulować tempo rozwoju i łagodzić negatywne konsekwencje marginalizacji województwa podkarpackiego na tle regionów UE, będących w lepszym okresie swojego rozwoju.